

APPRENDRE ET CONSTRUIRE APRÈS L'ERREUR



DATES

Consulter
le site internet
de **L'INSTITUT
BERGONIE***



DURÉE

1 JOUR



GROUPE

15
PERSONNES



TARIF

400€
(REPAS COMPRIS)

- Nous consulter pour organiser cette formation dans votre établissement.
- Tarif groupe à partir de 8 personnes.
- Contenu détaillé sur demande.



PUBLIC

Tout professionnel de santé et personnel de Direction (Directeurs et Directeurs adjoint, Qualité gestion des Risques, Ressources humaines, Affaires médicales)



OBJECTIFS

- > S'approprier les distinctions entre faute et erreur sous l'angle juridique, philosophique et psychologique, en s'inspirant d'autres secteurs (enseignement, aviation)
- > Comprendre ce que représente la déculpabilisation face à l'erreur
- > Adopter un comportement professionnel face à l'erreur, dégagé de la justification et de la culpabilisation
- > Améliorer les modes de fonctionnement après l'erreur
- > Identifier des pistes d'amélioration concrètes



CONTENU DE LA FORMATION

- > Distinction entre erreur et faute, les différents contextes de l'erreur
- > Comment dépasser la culpabilité
- > Comment accueillir l'imprévu sereinement et y faire face
- > Situations concrètes d'urgence, d'interruption de tâche, analyse d'événements indésirables dans le cadre d'une RMM, analyse d'événements porteurs de risque
- > Construction de pistes d'amélioration



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés théoriques et présentations de situations
- > Analyse de pratiques à partir de retours d'expérience

COORDINATEURS

PR. DEGOS, Médecin hématologue, Université Denis Diderot, Paris,
Auteur de «L'éloge de l'erreur» aux éditions Le Pommier

MME CHARNAY-SONNEK, Responsable pédagogique, EFEC, Paris

MME PETIT, Responsable pédagogique ATRIVM, Institut Bergonié

INTERVENANTS

Médecin, Responsables pédagogique, Enseignant, Ex-pilote de ligne