

PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS GÉNÉRATRICES DE CONFLIT ET D'AGRESSIVITÉ AVEC LES PATIENTS ET LEUR ENTOURAGE



DATES

28 septembre
2017
et
05 octobre 2017



DURÉE

2 JOUR



GROUPE

10
PERSONNES



TARIF

500€
(REPAS COMPRIS)

- Nous consulter pour organiser cette formation dans votre établissement.
- Tarif groupe à partir de 8 personnes.
- Contenu détaillé sur demande.



PUBLIC

Médecins, Cadres de santé, Infirmiers



OBJECTIFS

- > Donner aux professionnels de santé des outils pour mieux gérer les situations d'agressivité et de conflit avec les usagers et les familles
- > Comprendre l'origine des situations de conflit et de violence
- > Analyser ses réactions face à ces situations
- > Améliorer ses capacités relationnelles envers les usagers et les familles



CONTENU DE LA FORMATION

- > Les situations conflictuelles et leurs origines
- > Législation et réglementation
- > L'origine psychologique des conflits
- > Les techniques de communication adaptées à la gestion des situations difficiles



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés théoriques et présentations de situations cliniques
- > Études de cas
- > Mises en situation scénarisées (jeux de rôle avec un comédien)

COORDINATEUR

MME PETIT, Responsable pédagogique ATRIVM, Institut Bergonié

INTERVENANTS

Psychologue des organisations, et/ou psychosociologue, Comédiens formés à l'improvisation et à l'intervention en formation