

Enquête de satisfaction des demandeurs de Ressources Biologiques

Modifications mineures notifiées dans le document par un trait orange dans la marge gauche

Le CRB-IB a entrepris une démarche d'amélioration continue des services qu'il propose aux chercheurs et à ses partenaires. Afin de nous aider dans cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de votre appréciation et de vos suggestions, en nous renvoyant ce questionnaire **par mail à l'adresse crb@bordeaux.unicancer.fr** avec pour objet « **Enquête de satisfaction** », ou par courrier à l'adresse suivante :

CRB-IB / Sylvie HUET

Département de BioPathologie

Institut Bergonié

229, cours de l'Argonne, CS 61283

33076 Bordeaux / France

Nous vous remercions par avance du temps que vous consacrerez à ce questionnaire.

Nous vous tiendrons informés des résultats de cette enquête.

Nom du demandeur	
Date de la demande initiale	
Titre du projet	
Date de cession	
Date de retour du formulaire de satisfaction	

	Peu satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Plutôt Satisfaisant	Tout à fait satisfaisant
1. Mise en place du projet : étude de faisabilité, rédaction de convention, disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Délai de mise en place des projets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Déroulement du projet : transfert d'échantillons et des données associées, sortie des échantillons stockés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Qualité des échantillons après stockage au CRB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Qualité de l'accueil du personnel du CRB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qu'est-ce qui justifie les appréciations autres que « Tout à fait satisfaisant » ?

.....

.....

Merci de bien vouloir donner une note d'évaluation globale de la performance du CRB-IB : /10