

8

INDICATEURS pour vous informer sur la QUALITÉ du DOSSIER des PATIENTS HOSPITALISÉS à l'Institut Bergonié

Nous vous présentons ici 8 indicateurs de qualité de la prise en charge.

Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ils montrent si les critères retenus (suivi du poids du patient, mesure de la douleur...) ont bien été notés dans le dossier du patient. Les résultats sont affichés sous forme de pourcentage de dossiers conformes, c'est-à-dire contenant tous les renseignements.



Tenue du dossier patient (TDP)

Un dossier du patient bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé intervenant à chaque étape de la prise en charge.

77% | Dossiers conformes

Classe B

Notre évolution
2014 - 2016



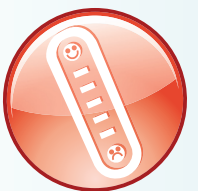
Documents de sortie (DOC)

Le courrier de fin d'hospitalisation ou document de sortie est un élément clé de la continuité des soins. Il doit contenir les éléments nécessaires à la coordination en aval. Signé par le médecin qui vous a pris en charge, il est adressé à votre médecin traitant, et vous est remis le jour de votre sortie.

14% | Dossiers conformes

Classe C

1^{ère} année de recueil



Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)

Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur montre que l'évaluation de la douleur (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été consignée dans le dossier.

99% | Dossiers conformes

Classe B

Notre évolution
2014 - 2016



Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (en salle de surveillance post interventionnelle)

La douleur post-opératoire doit être évaluée pour être prise en charge. Cet indicateur montre que l'évaluation de la douleur (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été consignée dans le dossier anesthésique.

75% | Dossiers conformes

Classe B

1^{ère} année de recueil



Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. Cet indicateur montre que la surveillance du poids du patient a bien été inscrite dans son dossier.

99% | Dossiers conformes

Classe A

Notre évolution
2014 - 2016



Tenue du dossier anesthésique (DAN)

Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.

99% | Dossiers conformes

Classe A

Notre évolution
2014 - 2016



Réunion de concertation pluridisciplinaire

La concertation pluridisciplinaire dans la prise en charge initiale d'un patient atteint d'un cancer est un élément spécifique, garant de la qualité de la prise en charge ultérieure.

93% | Dossiers conformes

Classe A

Notre évolution
2014 - 2016



Satisfaction des patients hospitalisés

La mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en médecine chirurgie nous permet d'établir des actions d'amélioration ciblées.

77% | Dossiers conformes

Classe B

Notre évolution
2014 - 2016

