

Enquête de satisfaction auprès des déposants du CRB-IB

Modifications majeures entraînant une refonte du document

Nom de la collection concernée :	Nom et adresse du déposant :				
Relations avec le CRB concernant :	Peu satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Tout à fait satisfaisant	NA	Commentaires
Entrée en stock de Ressources Biologiques (RB)					
1. Obtention du formulaire de demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Délai de réponse initiale du CRB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Délai du processus de validation finale (faisabilité, analyse e coût, validation par le conseil scientifique, contractualisation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Conseils techniques du CRB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Conseils sur les obligations réglementaires (consentements, non opposition, Déclarations ministérielles,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Conditions de tarification/dédommagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mise à disposition des RB					
1. Obtention du formulaire de demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Délai de réponse initiale du CRB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Prise en compte des besoins du demandeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Délai du processus de validation finale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Conditions de tarification/dédommagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion des contrats de transfert de RB					
1 Aide du CRB à la rédaction du contrat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Délai d'élaboration du contrat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Délai de signature du contrat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion des expéditions de RB					
1 Prise de contact avec le destinataire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Délais de transport des RB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Qualité des échantillons à la réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Logistique CRB					
1 Qualité de l'accueil, disponibilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Lisibilité des procédures de fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Délai de finalisation de la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Qu'est-ce qui justifie les appréciations autres que « Tout à fait satisfaisant » ?					
Merci de bien vouloir donner une note d'évaluation globale de la performance du CRB-IB : /10					