Bergonié
UNICANCER
NOUVELLE-AQUITAINE

À L'USAGE DES PROCHES

INFORMATIONS

SOMMAIRE

- L'Institut Bergonié 4
- En tant que proche 5
- Restauration et hôtellerie des accompagnants 6
- Les différents services pour les familles 7-9
- Les Bénévoles 10-11
- L'Accompagnement Spirituel 11
- Autour du Soin 12
- Détente 12
- Culture & Santé à l'Institut Bergonié 13
- Hébergements à proximité 14
- Un soutien à l'extérieur 15-17
- Transports 18
- Plan de l'Institut Bergonié 19

De nombreux documents d'informations sont à votre disposition sur les présentoirs dans les accueils et à chaque étage, n'hésitez pas à vous servir.

RECOMMANDATIONS

Comme tout établissement ouvert au public, l'Institut Bergonié est soumis à l'interdiction réglementaire de fumer.

Il est recommandé d'éteindre les téléphones mobiles dans les structures médicalisées.

Les pourboires sont interdits par le règlement intérieur de l'Institut Bergonié (consultable auprès des cadres de santé). Établissement agréé par arrêté du 16 décembre 1946 et jouissant de la capacité juridique des organismes d'utilité publique, l'Institut Bergonié est habilité à recevoir des dons et des legs qui sont exemptés des droits de succession (cf au dos du livret).

Nous vous remercions de respecter les règles d'usage de la vie en collectivité.

À L'ATTENTION DES PROCHES...

“ Apprendre le diagnostic de cancer est une épreuve pour les patients, mais c'est un événement qui bouleverse la vie aussi pour leurs proches, familles et amis qui « vivent » diagnostic et traitements. Les réactions de chacun dépendent du vécu personnel, de la perception ou des expériences de la maladie, du degré du lien qui unit avec la patiente ou le patient atteints. Les rôles du ou des proches sont multiples, soutenir, accompagner, être présent…

Plus et mieux qu'avant, cette dimension de l'accompagnement et la réalité du soutien sont prises en compte pour rendre le meilleur service possible au malade, pendant les différentes phases de la maladie, et même après des traitements.

Nous souhaitons que ce livret vous aide à mieux connaître l'Institut Bergonié et ses équipes soignantes pour que vous soyez ainsi dans des conditions qui vous permettront d'assurer au mieux votre rôle de proximité pour la personne que vous accompagnez.
N'hésitez jamais à faire appel aux professionnels de santé qui sont vos interlocuteurs, et sachez si nécessaire demander l'aide des associations et des bénévoles présents à l'Institut Bergonié.
Nous voulons vous assurer de notre dévouement et de celui de tous les personnels de l'Institut Bergonié. ”

La Direction Générale de l'Institut Bergonié

Besoin d'informations médicales

À domicile : contactez votre médecin traitant ou l'Institut Bergonié
En cours d'hospitalisation : adressez-vous au personnel soignant

L'INSTITUT BERGONIÉ

DE LA FONDATION PAR JEAN ALBAN BERGONIÉ (1857-1925)...

L'histoire de l'Institut Bergonié commence avec le Professeur Jean Alban Bergonié (1857-1925), illustre pionnier de la radio-biologie et de la radiothérapie, et l'un des fondateurs des Centres de Lutte Contre le Cancer. C'est Jean Alban Bergonié qui prépare les plans du Centre qui porte dès lors son nom et dont la première pierre fût posée le 14 décembre 1924. Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) participant au service public hospitalier, l'Institut Bergonié assure une triple mission de soins, d'enseignement et de recherche au service des cinq millions d'habitants de la région Nouvelle-Aquitaine. L'Institut Bergonié est le Centre Régional de Lutte Contre le Cancer de Bordeaux et du Sud-Ouest et fait partie du Cancéropôle du Grand Sud-Ouest (GSO). Établissement de référence en matière de traitement contre le cancer, l'Institut Bergonié garantit à toute la population du grand Sud-Ouest les meilleurs soins possibles et l'accession aux progrès permanents des connaissances en cancérologie.

... À UNICANCER

Aujourd'hui, et depuis 2010, l'Institut Bergonié fait partie du Groupe UNICANCER créé par les Centres de Lutte Contre le Cancer pour valoriser leur modèle d'organisation en cancérologie. Le groupe UNICANCER a été créé pour donner plus de visibilité au plan national et international à la maladie, aux patients et aux soignants. Ainsi, avec cette fusion des 18 Centres de Lutte Contre le Cancer, le groupe UNICANCER devient un acteur majeur du monde de la cancérologie.

unicancer

EN TANT QUE PROCHE VOUS SEREZ PEUT-ÊTRE AMENÉ À ÊTRE ....

En application de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades

> LA PERSONNE DE CONFIANCE

Quelles sont les missions de la personne de confiance ?

• Accompagner le patient dans ses démarches et assister aux entretiens médicaux.
• Aider à prendre des décisions concernant le parcours de santé du patient.
• Exprimer les souhaits du patient ou faire part de ses décisions dans le cas où son état de santé ne le lui permettrait pas : le médecin ou l'équipe qui le prend en charge, consultera en priorité la personne de confiance.
La personne de confiance ne pourra pas obtenir la communication de votre dossier médical.

> LA PERSONNE À PRÉVENIR

Qui est-elle ?

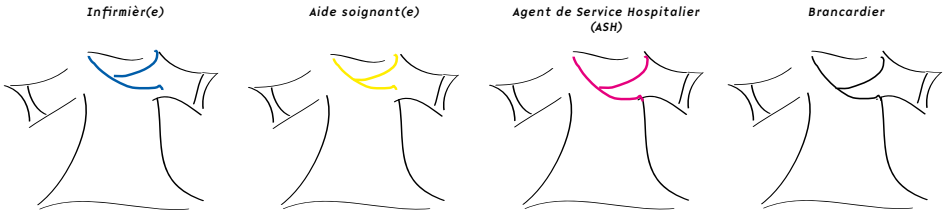
Toute personne de l'entourage du patient en qui il a confiance.
La désignation se fait par écrit. Il est possible de changer d'avis à tout moment. La désignation faite lors d'une hospitalisation n'est valable que pour toute la durée de cette hospitalisation.

Quelle est la différence avec la personne de confiance ?
La personne à prévenir est celle à contacter en cas de nécessité dans la vie quotidienne. Les informations qui peuvent lui être communiquées sont limitées et ne peuvent en aucun cas se situer dans le champ des informations couvertes par le secret médical et professionnel.

La personne à prévenir et la personne de confiance peuvent être une seule et même personne.

> LES BLOUSES

Vous pouvez identifier les personnels soignants grâce à leurs blouses :



RESTAURATION ET HÔTELLERIE DES ACCOMPAGNANTS

Les accompagnants des patients ont la possibilité de prendre leur déjeuner à la cafétéria de 12h à 13h30 du lundi au vendredi au rez-de-chaussée du bâtiment G.

Le soir, les samedis, dimanches et jours fériés, le déjeuner et le dîner peuvent être servis dans la chambre du patient (si chambre seule) et après avoir informé l'équipe soignante. Un seul repas accompagnant sera servi en chambre.

Des tickets de repas peuvent être obtenus, soit par carte bancaire,via une borne spécifique située au rez-de-chaussée du bâtiment G; soit par un autre moyen de paiement auprès de l'admission (Hall Central Bâtiment A).

2 sortes de tickets sont en vente :

- repas : 11,04 €*
- couchette (nuitée + petit-déjeuner) : 14,37 €*

Un **ticket** vous est délivré pour la prestation choisie ainsi qu'un reçu pour une éventuelle prise en charge.

Pour les repas du soir et pour les nuits + petits déjeuners, les accompagnants remettent leurs tickets à l'aide-soignant **avant 17h30**. Les accompagnants n'ayant pas pu acheter un ticket avant 17h30, le week-end et jours fériés (sans carte bancaire), pourront demander des **tickets spéciaux** auprès de l'aide-soignant. **Ces tickets seront facturés a posteriori au patient lors de sa sortie.**

Renseignez-vous auprès de votre mutuelle concernant la prise en charge des frais d'hébergement accompagnant

* Tarifs au 01/01/2021

Vous trouverez au **Relais H** (Hall central Bâtiment A) l'essentiel de produits de première nécessité (brosse à dents par exemple) ainsi que de quoi vous restaurer.

Pour passer la nuit auprès de vos proches il convient de demander un **« lit accompagnant »** auprès des aides-soignants de l'unité.

Le tarif est de **14,37 euros*** et comprend le lit accompagnant et le petit déjeuner. **Un seul lit accompagnant** sera installé et ne peut se réclamer qu'à partir du moment où le patient est **installé en chambre individuelle.** En chambre double il n'y a pas de possibilité d'avoir un couchage.

L'entretien du linge du patient est à la charge des familles.

Ne laissez pas sans surveillance vos objets de valeur quand vous quittez votre chambre, même un court instant. Pour cela votre chambre est équipée d'**un petit coffre-fort** que vous pouvez utiliser **sous votre responsabilité.**

LE WIFI

Il est possible de se **connecter au réseau Wifi** de l'Institut Bergonié .
La procédure de connexion est disponible auprés de l'accueil Hall central ou étages d'hospitalisation.

LES DIFFÉRENTS SERVICES POUR LES FAMILLES

Les Soins de Support interviennent en appui de l'équipe soignante pour contribuer à une prise en charge **du patient dans sa globalité**. C'est une **équipe pluridisciplinaire** qui accompagne à tous les stades de la maladie, elle est constituée du 3C (Centre de Coordination en Cancérologie), de l'unité de diététique et de nutrition, de l'équipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs, d'une unité d'Évaluation et de Traitement de la douleur, d'une unité de Kinésithérapie-Rééducation, d'une unité de Psychologie, du Service Social, de la Socio-Esthétique, de l'unité d'Oncogériatrie, et de l'Hôpital de Jour Soins de support. Cet accompagnement est un service gratuit dans le cadre de la prise en charge de votre proche à l'Institut Bergonié. Vous pouvez retrouver un livret complet sur ces soins de support sur notre site **www.bergonie.fr** ainsi que sur nos présentoirs.

SERVICE DIÉTÉTIQUE

La maladie ou les traitements peuvent être à l'origine de difficultés à s'alimenter.

Deux diététiciennes sont à votre disposition pour vous conseiller et répondre à vos préoccupations d'ordre nutritionnel concernant votre proche.

INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
Demander à parler à une diététicienne
T. 05 56 33 33 33

SERVICE DES PSYCHOLOGUES

La maladie cancéreuse bouleverse l'équilibre du patient mais aussi celui de son entourage. En tant que proche vous vous posez beaucoup de questions face à la personne malade : comment peut-on la soutenir au mieux ? Que dire ? Comment en parler aux enfants ? Pourquoi le patient est-il irritable ? Quelle attitude adopter pour aider votre proche ? **Vous vous sentez démunis face à la maladie d'un proche et vous avez parfois des difficultés à l'accompagner**. N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec un psychologue en vous adressant au secrétariat ou aux équipes soignantes. Pensez à informer également le patient de votre démarche.

INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 32 22

SERVICE SOCIAL

INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
lundi au vendredi :
9h à 12h - 14h à 16h
T. 05 56 33 33 61
service.social@bordeaux.unicancer.fr

Le service social **accompagne, informe, oriente et soutient** le patient et ses proches, tout au long du parcours de soins, face aux difficultés que peut engendrer la maladie dans la vie familiale, sociale et professionnelle. **Si vous souhaitez rencontrer l'assistante sociale, n'hésitez pas à en faire la demande auprès de l'équipe soignante.** Vous pouvez également vous adresser directement au secrétariat du service social.

Ce service propose également des **permanences juridiques** dispensées par des avocats du Barreau de Bordeaux. Ces entretiens confidentiels sont gratuits et accessibles sur rendez-vous chaque 3ème vendredi du mois.

ÉQUIPE MOBILE DES SOINS PALLIATIFS

INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
lundi, mercredi et jeudi : 9h - 12h45
vendredi : 9h - 12h45 / 13h30 - 17h
T. 05 56 33 32 22

À la demande du médecin spécialiste référent, du médecin traitant ou du patient, l'**É**quipe **M**obile de **S**oins **P**alliatifs peut intervenir dans la prise en charge conjointement aux équipes soignantes.

Cette **équipe**, composée d'**un médecin** (formé aux soins palliatifs, à la prise en charge de la douleur ainsi qu'à la prise en charge gériatrique et à l'éthique), d'**une infirmière** (formée aux soins palliatifs et à l'éthique), d'**une assistante sociale et d'une psychologue**, interviendra en collaboration avec l'équipe médicale et soignante pour contribuer **aux soulagements des souffrances physiques et morales du patient tout au long de la maladie.**

La consultation de Soins Palliatifs permet d'apporter **une expertise et une prise en charge spécifique de la douleur et des symptômes** qui peuvent apparaître au cours de l'évolution palliative de la maladie.

L'intervention de l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs s'effectuera en consultation très précocement, pour favoriser, grâce à l'équipe pluridisciplinaire, une prise en charge globale de qualité.

L'Équipe Mobile, lorsqu'elle est sollicitée, peut assurer par ailleurs un lien avec les professionnels de Soins Palliatifs des structures hospitalières et réseaux de Soins Palliatifs afin de favoriser une orientation adaptée du patient en cas de changement de structure.

ESPACE DE RENCONTRES ET D'INFORMATION (ERI)®

INFORMATIONS
T. 05 56 33 33 54 / 05 56 33 04 51
l.innocenti@bordeaux.unicancer.fr

ÉCOUTE

Un lieu d'échanges entre patients et proches accueillis par un coordonnateur et des bénévoles pour exprimer, témoigner et partager ce que l'on ressent dans le parcours de soin et de vie en lien avec le cancer.

ACCUEIL

Un espace d'accueil pour le patients et les accompagnants au cœur de l'hôpital et sans rendez-vous.

INFORMATION

Un espace qui propose :

> des ressources documentaires (ouvrages, brochures, sites, réseaux sociaux...)

> des orientations vers les professionnels et associations susceptibles d'accompagner les différentes demandes

> des manifestations en lien avec le parcours de soin (conférences, groupes de pairs...)

> des projets participatifs pour développer des collaborations concrètes entre les équipes de soins et les patients

Lieu neutre, bienveillant et convivial.
Venez nous rejoindre autour d'un café pour partager votre vécu en toute confidentialité et simplicité.

LIEU

Sous le porche à côté du bâtiment E, dans le passage menant à la tour d'hospitalisation (accès internet possible).

DU LUNDI AU VENDREDI MIDI - 9H30 À 13H - 14H À 18H ET UN SAMEDI PAR MOIS

L'ERI® est un concept fondé en 2001
par La Ligue Contre le Cancer, Sanofi et l'IGR

LES BÉNÉVOLES

Différentes associations de bénévoles, coordonnées par un conseil du volontariat, interviennent au sein de l'Institut Bergonié.
Renseignez-vous auprès des cadres de santé, des infirmières ou de l'ERI.

ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES À L'INSTITUT BERGONIÉ

ALLIANCE 33
Accompagnement des patients en situation palliative
Permanence (mercredi de 11h - 16h)
05 56 43 07 07
bordeaux@alliance.asso.fr

ASSEM
Association de soutien scolaire pour les enfants malades et les enfants de parents hospitalisés
Permanence (le lundi de 14h à 16h, du mardi au vendredi de 9h30 à 11h30)
05 56 79 56 88
assem-bordeaux@wanadoo.fr

ASSOCIATION RÉGIONALE AQUITAINE DES LARYNGECTOMISÉS ET MUTILÉS DE LA VOIX
Association d'entraide et de solidarité pour les patients laryngectomisés et mutilés de la voix
Daniel PECASTAING : 07 86 41 24 73
09 67 29 53 39
peca64@yahoo.fr

BELLE ET BIEN
Atelier mensuel avec des esthéticiennes bénévoles.
Inscriptions :
l'ERI : 05 56 33 33 54
Hôpital de jour : 05 56 33 04 06
Socio-esthéticienne : 05 56 33 78 88
contact@bellebien.fr

CANCER SUPPORT FRANCE
Accueil et soutien de patients anglophones
Helpline : 06 52 67 94 50
bordeaux.csf@gmail.com

CHEER UP !
Accompagnement des adolescents et jeunes adultes hospitalisés dans la réalisation d'un projet
bordeaux@cheer-up.fr

GROUPE 3 V
Organisation de défis sportifs avec les patients, aménagement d'espaces de loisirs et de détente
Patrick LAPOUGE : 06 75 01 17 03
groupe3v@bordeaux.unicancer.fr

LES BLOUSES ROSES
Rencontre conviviale avec les patients autour d'un rafraîchissement
Présence en radiothérapie et consultation, coiffeuse les mardis après-midi (demander au personnel soignant ou à l'ERI)
Nancy CASTÉJA : 05 56 97 58 92
lesblousesroses33@free.fr

LIGUE CONTRE LE CANCER
Conseils et informations aux patients et à leurs proches
Permanence (lundi au vendredi 9h - 12h30 et 14h - 17h) : 05 56 94 76 41
cd33@ligue-cancer.net

MÉDIATHÈQUE DES MALADES DES HÔPITAUX DE BORDEAUX
Bibliothèque en libre-service au sein de l'Institut - Prêt et passage dans les chambres
lundi et jeudi de 14h à 18h
Marie CUISINIER-RAYNAL :
05 56 79 87 32
07 82 40 39 69
mediatheque@chu-bordeaux.fr

ON EST LÀ !

Groupe de convivialité et d'échange pour les jeunes avec des anciens patients
contact@asso-onestla.fr

URILCO 33

Conseils et informations pour les patients stomisés
Christiane LOUBERY : 09 75 99 17 36
Valérie FRAPOLLI : 09 82 41 85 86
urilco33@outlook.com

VIVRE COMME AVANT

Visites par d'anciennes patientes à l'écoute des femmes traitées pour un cancer du sein
Présence le lundi matin et jeudi matin
Anaïck ROUSTAING : 06 08 36 21 41
aroustaing@wanadoo.fr
Françoise COURCIER : 06 79 97 24 97
phil.courcier@orange.fr

VMEH

Ecoute, présence et soutien lors de visites en hospitalisation et permanence à l'ERI
Permanence du lundi au vendredi et un samedi par mois, le mercredi en hospitalisation (14h - 18h)
Florence PEYRAN : 05 56 48 58 89
vmeh33@orange.fr

L'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Les représentants des différents cultes proposent leur contribution spécifique d'**accompagnement**, de **soutien**, de **présence** et d'**écoute** pour les personnes hospitalisées et leur famille.

BOUDDHISTE

Anila TRINLÉ : 06 07 01 51 50

CATHOLIQUE

Jean-Marc PETIT : 06 12 08 35 70
Père Nicolas-Bernard VIRLET : 07 81 84 03 67
Visites les après-midi sauf le mecredi
Messe jeudi 17h30 à l'espace de recueillement
Communion tous les jours sur demande

JUIF

Rabbin Emmanuel VALENCY : 05 56 91 79 39

MUSULMAN

Imam Mustapha GHOMRICHE : 06 27 57 50 94

ORTHODOXE

Père Adrian Florin ROTARU (Église Roumaine) : 06 63 65 77 96
Père Théodore PAPANICOLAOU (Église Grecque) : 05 56 39 11 43
Père Alexandre BRUNET (Église Russe) : 06 42 46 71 70

PROTESTANT

Pasteur Eric DE BONNECHOSE : 07 60 61 45 67

AUTOUR DU SOIN

Différents espaces de partage et activités sont proposés par l'Institut Bergonié, afin d'échanger et de passer des moments conviviaux, pour les patients comme pour les proches.
Ils sont présentés dans un livret disponible sur les présentoirs de l'Institut Bergonié : **le livret autour du soin**.

La volonté est de présenter en trois catégories des pratiques, projets ou associations qui peuvent vous apporter un soutien et vous permettre une « chappée » culturelle, sportive, artistique au milieu du parcours du soin.

- **Espaces d'écoute et de partage : groupes thérapeutiques et ateliers**
- **Espaces d'échanges, d'information et de soutien**
- **Activités physiques**

N'hésitez pas à le consulter !

DÉTENTE

L'Institut Bergonié met à votre disposition :
A chaque étage d'hospitalisation :

- un service de prêt gratuit de CD, DVD, lecteurs DVD, lecteurs CD et écouteurs par des bénévoles, les lundis et jeudis après-midi,
- des prêts de jeux de société, jouets et consoles de jeux,
- un coin bibliothèque où vous pouvez emprunter librement livres et revues (dons des patients, familles et personnel).

A u rez-de-chaussée du Hall central du Bâtiment A :

- un Relais H. Vous y trouverez journaux, magazines, boissons chaudes et froides, restauration rapide.

Il est ouvert en semaine de 8h30 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 16h00. Il est ouvert les dimanches et jours fériés de 11h00 à 16h00.
Les distributeurs de boissons (froides et chaudes) sont disponibles 24h/24.

CULTURE & SANTÉ À L'INSTITUT BERGONIÉ

Les champs d'intervention de Culture et Santé sont, aujourd'hui plus que jamais, liés à la politique globale de l'établissement. Face aux enjeux de l'hôpital de demain, un maillage opérationnel, entre art et santé, s'est mis en place sous la coordination de **l'unité C&S** afin de proposer un projet actuel et primordial dans cet espace-temps de réorganisation de l'Institut Bergonié : **comment être plus opérant sur l'accueil et l'hospitalité et être au plus près des réalités humaines des patients, des proches et du personnel ?** Les transformations de Bergonié jouent un rôle certain dans bien des domaines et révèlent également des besoins des patients dans leurs relations avec les professionnels mais également dans leurs chemins de vie dans la maladie.

Courant 2018, à partir d'un diagnostic, une proposition innovante sur l'aménagement de certains espaces dans l'établissement a vu le jour. Une proposition créative et architecturale permettant d'appréhender les usages d'un lieu, sa dimension sociale, fonctionnelle et symbolique. Une proposition artistique qui souhaite favoriser l'émergence d'une nouvelle image de l'hôpital, dans sa relation de soin afin qu'elle soit plus hospitalière, renforçant l'orientation du patient et des accompagnants. Améliorer des espaces et des temps vécus à l'hôpital, autant dans des zones de circulations que vers des espaces de ressources et de recueillement qu'ouvert vers les jardins.

L'enjeu de ce travail se situe également à un autre niveau : celui d'une ambition partagée et du souci de l'intérêt général. Comment mobiliser une communauté hospitalière, des artistes, des architectes et d'autres partenaires culturels autour d'une coopération artistique, afin de créer un travail dans lequel les participants bénéficient de la rencontre ? C'est par le chemin de la coopération que ce travail s'est pensé : pour aller plus loin dans une prise de conscience de nos interdépendances autour de nos cultures, des savoirs, des valeurs, des savoir-faire. Un acte d'intelligence collective. Et c'est bien de cela qu'il s'agit : à partir d'un projet central, Le chemin de sa personne, un ensemble d'acteurs se réunissent pour travailler à la contribution de cette œuvre dispositif matrice, qui permettra d'être le point de départ et d'accueil de divers dispositifs et productions artistiques à venir des partenaires associés au projet, ainsi que les associations de bénévoles.

Les formes de ce travail sont multiples: expositions, conférences performées, concerts, parcours vers des structures culturelles de la ville, recherches journalistiques, invitations d'auteurs, philosophes, prêtres et chercheurs, créations plastiques, médiations avec l'ensemble de la communauté hospitalière, rencontres avec le goût, lectures à voix hautes, installations éphémères, découverts de répétitions générales de ballets, chorales en chant dans et hors de l'hôpital, balades sonores et plastiques, résidences d'artistes, créations graphiques et livrets… **UNE PALETTE D'EXPERIENCES ET DE RENCONTRES OUVERTES A TOUS** dans un dynamique de work in progress http://collectif-art-bergonie.fr/

Laura Innocenti
T. 05 56 33 04 51 / 05 56 33 33 54
l.innocenti@bordeaux.unicancer.fr

HÉBERGEMENT À PROXIMITÉ DE L'INSTITUT

MAISONS D'ACCUEIL

Maison d'accueil des familles d'hospitalisés : La Pelouse
65, rue de la Pelouse de Douet – 33000 Bordeaux
05 56 93 17 33 / Mél : mafh.lapelouse@orange.fr

Maison des familles Saint-Jean
Hôpital Pellegrin – Bâtiment du Tondu
Place Amélie Raba-Léon – 33000 Bordeaux
05 56 24 22 34 / Mél : maisonfamille.bordeaux@ordresaint jean.fr

Maison Saint Louis Beaulieu
145, rue de Saint Genès – 33000 Bordeaux
05 47 50 21 16
Hôtellerie, restauration et salon de thé

RÉSIDENCES HÔTELIÈRES

Appart' City Bordeaux Centre
36 rue Général de Larminat – 33000 Bordeaux
05 56 10 10 50 / Mél : bordeaux-centre@appartcity.com

Les Citadines - Mériadeck
25 rue Jean Fleuret – 33000 Bordeaux
05 57 01 62 70

Residhome
183 cours de l'Yser – 33800 Bordeaux
05 56 94 32 06 / 06 23 23 43 79
Mél: bordeaux.yser@sejours-affaires.com

Victoria Garden
127 cours de la Somme – 33000 Bordeaux
05 56 33 48 48 / Mél : vgbdx.reception@victoriagarden.com

CHAMBRES D'HÔTES

Location T2 à la nuit
31 rue Grateloup - 33800 Bordeaux
Claude BRIVAUD : 07 86 53 50 30

Bordeaux Cosy B&B
13 rue Bertrand de Goth - 33800 Bordeaux
06 30 60 84 50 / Mél : fussman.jean-pierre@orange.fr

« A blue lodge in Bordeaux »
70 rue de Ségur - 33800 Bordeaux
06 78 25 85 83 / Mél : blue.lodge.in.bordeaux@gmail.com

Appartement (50 m de l'Institut)
4 passage François Ducom - 33000 Bordeaux
06 88 84 39 64 / Mél : legite4@hotmail.com

Retrouver tous les hébergements sur le site internet dans la rubrique Guide du Patient > La vie à l'Institut

UN SOUTIEN À L'EXTÉRIEUR...

NUMÉRO D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

« Vous prenez soin d'un proche, nous sommes passés par là. »

Ecoute téléphonique par des bénévoles ayant un vécu d'aidance, professionnel ou personnel, entièrement anonyme et gratuite qui offre :

- un espace où parler librement, sans tabous, avec quelqu'un qui comprend
- un moment pour soi, pour souffler et prendre du recul
- une ligne d'information, où poser toutes vos questions et découvrir les dispositifs d'aide aux aidants existants.

Tous les jours de 8h à minuit
ou sur rendez-vous au **01 84 72 94 72**

DES CAFÉS POUR LES PROCHES

L'association française des aidants propose plusieurs cafés à travers toute la France.
Ce sont des lieux, des temps et des espaces d'information, de rencontres et d'échanges, animés par un travailleur social et/ou un cadre de santé et/ou un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants. Ils sont ouverts à tous les proches aidants, quels que soient l'âge et la pathologie de la personne accompagnée.
Pour plus d'informations sur les thématiques proposées par exemple, n'hésitez pas à consulter leur site internet à cette adresse : www.aidants.fr.

Aidant attitude est un site à destination des aidants familiaux. Les sujets abordés sont ceux de l'accompagnement d'un proche malade, des fiches pratiques sont mises à disposition des familles, ainsi qu'un glossaire sur les différentes aides sociales existantes.
www.aidantattitude.fr

L'association française des aidants a pour objectif de porter une parole sur la place des aidants dans la société, et d'accompagner les aidants en portant à leur connaissance les dispositifs de soutien existants.
www.aidants.fr

Cancer Info

Le site de l'Institut National du Cancer donne de nombreux renseignements sur tout type de parcours de soins. Vous y trouverez aussi des témoignages, des **guides d'informations** téléchargeables qui expliquent avec des mots simples et clairs. À l'Institut Bergonié, ils sont disponibles à l'ERI.
www.e-cancer.fr

La maison des aidants, à Bergerac, a mis en place une plateforme innovante d'accueil, d'information et de formation, dédiée aux proches de personnes malades. On y trouve des astuces, et différents dispositifs de soutien.**www. lamaisondesaidants.com**

La maison du Cancer est un site centré sur l'information, l'entraide et le **partage de vécus des proches de malades du Cancer.** A visiter comme l'on visite une demeure…
www.la-maison-du-cancer.com

La maison Rose est un espace dédié au bien-être & à la qualité de vie des femmes concernées par un cancer (pendant et après les traitements). C'est un lieu de rencontre, d'échange et de découverte, la Maison Rose vous accompagne dans votre quotidien »
Adresse : 9 rue de Condé - 33000 Bordeaux
05 40 12 41 20 / Mél : contact@maisonrose.fr
www.maisonrose.fr

Ligue Nationale Contre Le Cancer

Vous y trouverez informations, forum et ressources sur la prévention, le dépistage, les traitements et les différents aspects de la vie avec un cancer.
www.ligue-cancer.net
www.ligue-cancer33.fr
www.gironde.fr

Des **guides destinés aux proches** de personnes atteintes de cancers existent, dont ceux de La Ligue contre le Cancer qui sont disponibles à l'emprunt à l'ERI et dont les versions PDF consultables sur ordinateur sont disponibles à ces liens :
www.ligue-cancer.net
www.sfpo.fr

Il existe deux réseaux sociaux spécialement destinés aux personnes atteintes d'un cancer du sein ou du poumon et à leurs proches :

- pour échanger, partager et se soutenir
- pour retrouver informations et adresses utiles
- pour mieux comprendre la maladie et les traitements
- pour mieux vivre avec la maladie au quotidien

www.monreseau-cancerdupoumon.com
www.monreseau-cancerdusein.com

Programme PactOnco (Personnalisation de l'Accompagnement du patient en Oncologie) est un **parcours de soins virtuel** qui vise à optimiser la prise en charge des patients sous thérapie anti-cancéreuse. Ce service interactif permet de mieux comprendre la maladie et de se préparer aux différentes consultations, aux examens et aux traitements contre le cancer.

Il propose des témoignages de patients, de proches et de médecins, des livrets à télécharger pour les patients et pour les proches, ainsi que des conseils pratiques permettant d'améliorer la qualité de vie pendant les traitements

www.pfizer.fr

Parent'r'aide est une association pour l'aide aux PARENTS et FRATRIES d'enfants atteints ou ayant été atteints de leucémie ou de cancer. L'association apporte essentiellement des aides financières pour aider les parents d'enfants atteints de cancer à se loger lors des hospitalisations. Le fonctionnement de Parentraide Cancer repose sur l'investissement de bénévoles actifs : parents d'enfants malades ou ayant été malades et grâce au soutien financier des adhérents et/ou donateurs. Les bénévoles sont formés régulièrement à la relation d'aide et à l'écoute par une psychologue pour mieux accompagner les parents.

www.parentraide-cancer.org
parentraide.cancer@gmail.com
Permanences hebdomadaires d'écoute à l'hôpital Pellegrin et séances de sophrologie à destination des parents

Vivre en Aidant est un site dédié aux aidants d'un proche malade, handicapé, ou âgé. Il aborde la santé du proche, son quotidien et met également l'accent sur la possibilité d'échanger sur le vécu des proches qui accompagnent une personne malade. **www.vivreenaidant.fr**

TRANSPORTS

TRAM B > VERS LE CENTRE VILLE

> **ALLER :** station « Bergonié » DESCENDRE à « Quinconces »
ou DESCENDRE à « Hôtel de ville » PRENDRE ligne A pour « Mériadeck »

> **RETOUR :** ligne B station « Quinconces » DESCENDRE à « Bergonié »

> **RETOUR :** ligne A station « Mériadeck » DESCENDRE à « Hôtel de ville »
PRENDRE ligne B « Hôtel de ville » DESCENDRE à « Bergonié »

TRAM B et C > VERS LA GARE DE BORDEAUX SAINT-JEAN

> **ALLER :** station « Bergonié » DESCENDRE à « Quinconces »
PRENDRE ligne C à « Quinconces » DESCENDRE à « Gare Saint-Jean »

> **RETOUR :** « Gare Saint-Jean » DESCENDRE à « Quinconces »
PRENDRE ligne B « Quinconces » DESCENDRE à « Bergonié »

AUTOBUS

> **LIGNE 26**
Bordeaux Quinconces <>
Bordeaux Quais de Brienne
Fréquence : 10 à 20 min du lundi au vendredi

> **LIGNE 9**
Bordeaux Gare Saint-Jean <>
Bordeaux Brandenburg
Fréquence : 10 min du lundi au vendredi

PLAN DE L'INSTITUT BERGONIÉ

A Accueil - Hall central
Admissions - Relais H
Hospitalisation Chirurgie
Soins de support
Radiothérapie

> vers **C** par le R-1
> vers **G** par la passerelle R+1

B Consultations
Imagerie du sein
Comité sein

C Radiothérapie
IRM
TEP

> vers **A** par le R-1

D Salle de conférences

E Service social - ERI

F Pharmacie des essais cliniques

G Pharmacie
Imagerie Médicale (Radiologie, Scanner, Échographie)
Hôpital de Jour
Hospitalisation Médecine

> vers **A** par la passerelle R+1

AIDEZ LA LUTTE CONTRE LE CANCER

Établissement agréé par arrêté du 16 décembre 1946 et jouissant de la capacité juridique des organismes d'utilité publique, l'Institut Bergonié est habilité à recevoir :

> Des dons déductibles de l'impôt sur le revenu ou de l'impôt sur la fortune immobilière (IFI). A ce titre, un reçu fiscal est adressé à chaque donateur,

> Des legs, donation, ou assurance vie qui sont exemptés des droits de succession.

FAIRE UN DON OU UN LEGS

> **Don en ligne** sur www.bergonie.fr

> **Don par chèque** :

Libellé à l'ordre de Institut Bergonié, adressé à :

Institut Bergonié - 229 cours de l'Argonne
CS 61283 - 33076 Bordeaux Cedex

> **Don par virement :**

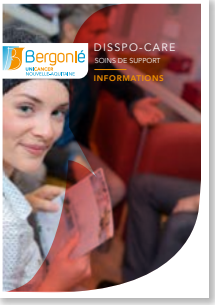
Contactez la Direction de la Communication au :

T. 05 56 33 33 34 - T. 05 56 33 33 70 - T. 05 24 07 18 84

MIEUX COMPRENDRE

D'autres documents spécifiques vous présentent des informations complémentaires.

Ces documents vous sont remis tout au long de votre parcours de soins. Ils sont également disponibles aux accueils, sur les présentoirs ainsi que sur le site internet de l'Institut Bergonié



Professeur François-Xavier MAHON
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur Nicolas PORTOLAN
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Madame Isabelle BIAU
DIRECTRICE DES SOINS ET DE L'ORGANISATION

Bergonié
UNICANCER
NOUVELLE-AQUITAINE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET AFFAIRES GÉNÉRALES

www.bergonie.fr
229 cours de l'Argonne - CS61283 - 33076 Bordeaux cedex
Tel. Standard +33 (0)5 56 33 33 33
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PRIVÉ D'INTÉRÊT COLLECTIF - MEMBRE DU GROUPE UNICANCER

08/2018 - Repro 02/2021