



SOINS DE SUPPORT

INFORMATIONS



SOINS DE SUPPORT ET D'ACCOMPAGNEMENT

“ Les soins de support désignent l’ensemble des soins et soutiens qui peuvent être proposés à une personne atteinte d’une pathologie cancéreuse, conjointement aux traitements spécifiques destinés à soigner sa maladie comme la chimiothérapie, la radiothérapie et la chirurgie. Ils ont pour objectif de diminuer les conséquences de la maladie et des traitements. Pour cela, une équipe de professionnels spécialisés dans des domaines très différents mettent leurs compétences à la disposition des malades afin de les aider à supporter cette période difficile.

Les soins de support peuvent être proposés pendant et après le traitement de la maladie mais également lorsque les traitements du cancer n’ont plus d’effet.

Ils s’adaptent aux besoins des malades et de leur entourage ”.

MISSIONS D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE

Nos équipes sont impliquées dans la formation initiale et continue. A ce titre, elles assurent des interventions en Institut de formation et sur le terrain, auprès des professionnels du soin. Elles peuvent également accueillir des stagiaires. Cela participe au développement du personnel soignant et concoure à la qualité de la prise en charge du patient. Les membres des équipes des Soins de Support, participent, comme les autres professionnels de l’Institut, à des projets de recherche.

SOMMAIRE

• Hôpital de jour soins oncologiques de support (HDJ-SOS)	3
• Centre de coordination (3C)	4
• Centre d'évaluation et traitement de la douleur	6
• Diététique	7
• Kinésithérapie et activité physique adaptée	8
• Psycho-oncologie	10
• Service social.....	12
• Socio-esthétique.....	14
• Equipe de soins mobiles palliatifs (EMSP)	16
• Stomathérapie	15
• Espace de rencontres et d'information (ERI).....	17

HÔPITAL DE JOUR SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT (HDJ-SOS)

Partie intégrante du parcours de soins des patients en cancérologie, les soins oncologiques de support bénéficient d'un hôpital de jour dédié dans l'Institut Bergonié, en collaboration avec le Département de Prévention et Santé Publique (PRISME).

L'équipe des professionnels est composée de médecins, assistantes sociales, diététiciennes, éducateur APA, infirmières, kinésithérapeutes, psychologues, socio-esthéticiennes, réflexologue, stomathérapeute...

L'objectif est de réunir des professionnels, en un même temps, autour de la personne malade lorsqu'elle présente des symptômes liés à la maladie et/ou aux traitements, et/ou des difficultés psycho-sociales intriquées ou complexes. Une prise en charge globale la plus précoce possible est souhaitable.

L'Hôpital de Jour Soins de support, situé au bâtiment A, est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre médecin référent.

Ce dispositif s'inscrit dans la dynamique d'amélioration de la prise en charge globale, garante de la qualité de vie, mais aussi du contrôle de la maladie ou d'éventuelles séquelles. Les proches y sont les bienvenus et peuvent aussi être aidés en cas de besoin.

**INFORMATIONS
ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 32 22**

LES ÉQUIPES QUE VOUS POUVEZ RENCONTRER :

- > Assistantes sociales
- > Psychologues
- > Diététiciennes
- > Prise en charge de la douleur
- > Kinésithérapeutes
- > Activité physique adaptée
- > Oncogériatrie
- > Réflexologie plantaire
- > Socio-esthéticienne
- > Soins palliatifs
- > Stomathérapeute

CENTRE DE COORDINATION EN CANCÉROLOGIE (3C)

Les professionnels du centre de coordination en cancérologie accompagnent les patients dès le début de leur prise en charge pour leur apporter les informations nécessaires, évaluer leurs besoins et les orienter à bon escient vers les professionnels des soins de support.

Ils travaillent en collaboration avec l'ensemble des unités d'hospitalisation, des professionnels de la ville, médecins, pharmaciens et paramédicaux.

MISSIONS DE SOINS

Une permanence téléphonique

Une infirmière répond aux questions d'ordre médical que se posent les patients en dehors de leur temps d'hospitalisation. Ce dispositif (PIVE) est également accessible aux proches et aux professionnels de santé qui les suivent. La ligne est ouverte de 9h à 17h, hors week-ends et jours fériés.

Le dispositif d'annonce

L'annonce d'une maladie grave est toujours un moment difficile pour le patient. Il est nécessaire que les mots et explications soient repris, à distance, par un autre professionnel.

Pour cela, des infirmiers et des manipulateurs de radiothérapie sont à la disposition des patients.

Au cours d'un entretien, ils reprennent les informations pratiques du traitement, ils évaluent les besoins éventuels en soins de support et orientent vers les professionnels de l'établissement et/ou en dehors pour améliorer la qualité de vie des patients en traitement.

Ce temps d'accompagnement peut également être réalisé par un infirmier d'unité d'hospitalisation formé à cette pratique.

La coordination

Les infirmiers de coordination (IDEC) coordonnent le parcours du patient de l'hôpital vers le domicile dans le cadre des situations complexes.

Ils assurent un suivi personnalisé et sont en lien avec les professionnels de santé de ville : médecin traitant, IDE libéraux, pharmaciens...

Leur objectif est de garantir la continuité de la prise en charge et de faciliter l'orientation du patient vers d'autres structures de soins, lorsque cela est nécessaire.

Le suivi des patients sous traitement oral

Les thérapies ciblées sont des traitements oraux que le patient peut prendre à son domicile, sans nécessité d'hospitalisation.

Les effets secondaires de ces traitements sont parfois similaires à ceux des chimiothérapies classiques.

A la demande de l'oncologue, un infirmier de coordination assure le suivi de ces patients. Ce dispositif facilite la gestion des symptômes au domicile et permet d'anticiper d'éventuelles complications.

Le suivi peut se faire soit avec une application sécurisée Bergonié Uniconnect (Iphone, PC) soit par téléphone.

Les réunions de concertation pluridisciplinaires

Pour répondre aux mesures Qualité exigées des établissements autorisés en cancérologie, le 3C veille à l'organisation des réunions de concertation pluridisciplinaires.

Les professionnels médicaux, en s'appuyant sur les référentiels nationaux de prise en charge en cancérologie, définissent ensemble le parcours de soins du patient, et la proposition thérapeutique la plus adaptée possible.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Dispositif d'annonce : 05 56 33 04 71

Plateforme Interface Ville-Etablissement PIVE : 05 56 33 32 33

CENTRE D'ÉVALUATION ET DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

Notre centre d'évaluation et traitement de la douleur (CETD) est un centre de référence régional, labellisé par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Il propose une **expertise de pointe concernant la prise en charge de la douleur en cancérologie** en s'appuyant sur un plateau technique spécialisé dans le cadre d'une prise en charge interdisciplinaire.

Les patients sont reçus en **consultation « douleur chronique »**. Un **hôpital de jour soins de support**, au sein du CETD, peut également les accueillir, s'ils doivent bénéficier de soins spécifiques ou d'une prise en charge faisant intervenir plusieurs professionnels de l'équipe.

L'EXPERTISE

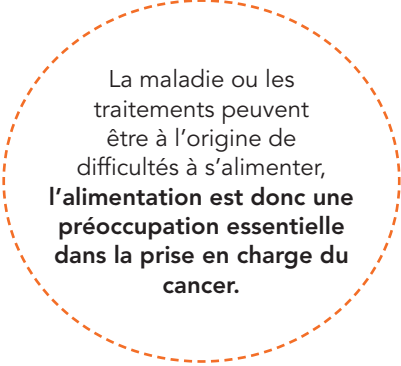
Différentes techniques analgésiques peuvent être proposées, pour répondre au mieux au besoin de chaque patient :

- > Stimulation électrique transcutanée,
- > Techniques d'analgésie locorégionale et recharge de pompes intrathécales,
- > Protoxyde d'azote,
- > Magnétothérapie pulsée,
- > Algologie transcutanée : Qutenza, Emla,
- > Hypnose médicale,
- > Laser,
- > Programme d'éducation thérapeutique au patient douloureux.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 32 22

DIÉTÉTIQUE



La maladie ou les traitements peuvent être à l'origine de difficultés à s'alimenter, **l'alimentation est donc une préoccupation essentielle dans la prise en charge du cancer.**

Selon la localisation de la tumeur ou certains effets secondaires des traitements (nausées, vomissements, inflammation de la bouche, troubles du transit, modification du goût et de l'odorat), une baisse des apports ou de l'appétit va s'accompagner d'une fatigue. Le risque est l'apparition d'une dénutrition qui altère l'état général et la qualité de vie.

MISSIONS DE SOINS

Les diététiciennes réalisent des activités de dépistage, de conseil, de suivi, d'éducation et de formation. Leur expertise permet de **maintenir au mieux l'état nutritionnel des malades** tout au long de leur prise en charge.

MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

Les diététiciennes participent aux réunions d'équipe pluri-professionnelles et aux décisions prises en équipe; à la sortie des patients, elles assurent le lien avec les prestataires, l'hospitalisation à domicile, les autres établissements de soins.

Elles participent à l'élaboration des menus des patients et du personnel en collaboration avec le chef cuisinier de l'Institut. Elles rédigent et actualisent des régimes et des protocoles pour les patients.

Pour faciliter la réinsertion et mieux accompagner les suites de la maladie, **les diététiciennes collaborent avec l'ERI pour proposer les ateliers cuisine « qu'est ce qui se mijote ? »**, des cours de cuisine conviviaux, destinés aux patients, à l'extérieur de l'Institut.

LE CONSEIL

Auprès de tout patient nécessitant une prise en charge nutritionnelle, les diététiciennes assurent des **consultations individuelles de diététique**. Elles prodiguent des conseils, proposent des recettes, font tester des compléments nutritionnels oraux.

L'EXPERTISE

Les diététiciennes participent à des instances nationales, telles que le CLAN (comité de liaison en alimentation et nutrition), et à l'Inter CLAN des Centre de Lutte Contre le Cancer, ce qui leur permet d'être toujours à la pointe de ce qui se fait dans le domaine de la diététique.

RENCONTRER UNE DIÉTÉTICIENNE

Les diététiciennes rencontrent les patients dans tous les services :

- > en hospitalisation
- > en radiothérapie
- > en consultation.

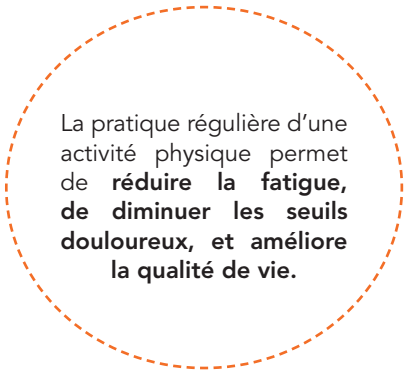
Vous pouvez demander leur intervention auprès du médecin ou de l'équipe soignante si vous rencontrez des difficultés à vous alimenter. Lors d'une hospitalisation, la diététicienne rencontrera les patients dans leur chambre. Pour les patients venant en radiothérapie ou en consultation, la diététicienne recevra sur rendez-vous dans son bureau de consultation.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Demander à parler à une diététicienne
T. 05 56 33 33 33

KINÉSITHÉRAPIE ET ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE



La pratique régulière d'une activité physique permet de **réduire la fatigue, de diminuer les seuils douloureux, et améliorer la qualité de vie.**

La **kinésithérapie** en cancérologie prend en compte la répercussion de la maladie cancéreuse sur l'organisme. Celle-ci peut avoir un impact sur les fonctions locomotrices, neurologiques, respiratoires, vasculaires.

Sur prescription médicale et suite à un diagnostic kinésithérapeutique, **le masseur-kinésithérapeute définit la prise en charge la plus appropriée pour chaque patient** et l'oriente vers l'activité physique adaptée, et/ou vers des séances de kinésithérapie.

L'**activité physique** réduit la mortalité par cancer et constitue très probablement un moyen de prévention primaire en diminuant le risque d'apparition de nouveaux cancers.

Chez les patients atteints de cancer, la pratique d'une **activité physique adaptée** (APA) présente de nombreux avantages : elle contribue à réduire la fonte musculaire causée par la dénutrition et la sédentarité, elle peut augmenter la capacité à fournir un effort physique, elle peut améliorer les troubles du sommeil et les états anxiodépressifs.

MISSIONS DE SOINS

Les kinésithérapeutes travaillent sur prescription médicale, en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires. Ils interviennent sur l'ensemble des secteurs d'hospitalisation, en médecine, en chirurgie, en hôpital de jour ou en consultation.

Le professeur d'activité physique adaptée répond aux demandes de prise en charge formulées par les médecins et les kinésithérapeutes. Son intervention peut faire l'objet d'une prescription médicale.

La pratique d'un programme d'activité physique est proposée en complément thérapeutique des traitements contre le cancer.

MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

Les kinésithérapeutes :

- > participent à la prise en charge palliative des patients en fin de vie,
- > proposent des soins spécifiques tels que le drainage lymphatique, pour les patients ayant bénéficié d'un curage ganglionnaire,
- > proposent des prises en charge innovantes (nouveaux matériels, nouveaux protocoles...).

Le **professeur d'activité physique adaptée** vous permet de découvrir des **pratiques physiques adaptées** (qui ne sont pas du sport) ou sportives, encadrées par des professionnels et adaptées à vos besoins.

La plupart de ces activités sont proposées à l'extérieur de l'Institut.

En fonction de vos besoins et de vos possibilités, les médecins, les kinésithérapeutes ou le professeur d'activité physique pourront vous orienter vers différentes activités.

Pour les découvrir, consulter le **Livret Autour du Soin**.

La reprise d'une ou de plusieurs activités physiques ne doivent pas faire l'objet d'une contre-indication médicale et ont l'obligation d'être soumises à l'appréciation d'un professionnel de santé.



RENCONTRER UN PROFESSIONNEL

Les **kinésithérapeutes** et le **professeur d'activité physique adaptée** interviennent sur l'ensemble des secteurs d'hospitalisation.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Demander à parler à un kinésithérapeute
T. 05 56 33 33 33

PSYCHO-ONCOLOGIE

La maladie cancéreuse est un événement qui bouleverse souvent les repères de la vie quotidienne.

Les patients peuvent avoir des moments de souffrance morale, de perte de confiance, d'anxiété ; ce sont des signes réactionnels légitimes face à cette expérience. **Ces difficultés peuvent bénéficier d'un accompagnement spécifique et permettre une amélioration bénéfique de l'état psychologique et global.**

Qu'est-ce qu'est la PSYCHO-ONCOLOGIE ?

« La psycho-oncologie a pour objet les aspects psychologiques et sociaux de la maladie cancéreuse, pour le patient, ses proches et les soignants. Elle s'intéresse alors aussi bien à l'**adaptation psychologique** du patient et de sa famille ou aux **difficultés relationnelles** qu'aux **symptômes psychopathologiques** générés par la maladie ou les traitements, aux comportements à risques, à la **communication soignant-soigné**, aux déterminants de l'observance thérapeutique ou de l'alliance thérapeutique... » (Holland, 1998).

MISSIONS DE SOINS

Les psychologues proposent un soutien à toutes les phases de la maladie, au patient et à son entourage (famille, proches).

Les consultations psychologiques se passent sous la forme d'un **entretien psychologique d'accompagnement et de soutien.**

Les psychologues décident, dans certaines situations, de l'utilisation de différentes approches psychothérapeutiques selon l'indication :

- Approche psychodynamique
- Approche systémique
- EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)
- Hypnose
- Méditation de pleine conscience
- TCC (Thérapie Cognitive et Comportementale)

L'équipe de psychologues propose également des groupes psychothérapeutiques :

- Groupe **Parents-Enfants** « SHIFUMI »
- Groupe de **Famille en Deuil** « La petite fille aux allumettes »
- Groupes d'**Education Thérapeutique**
- Groupe de **Méditation de pleine conscience** (programme MBSR)
- Groupe de **Remédiation Neuropsychologique** « ONCOGIT »

MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

Les psychologues participent aux réunions d'équipe pluri-professionnelles, aux décisions collégiales en lien avec projet de soins du malade, et travaillent dans les différentes instances liées à la vie de l'établissement : **ERI** (Espace de Rencontres et d'Information), **Groupe Ethique**, **CLUD** (Comité de Lutte contre la Douleur), **ETP** (Education Thérapeutique et Promotion de la Santé), **Soins Palliatifs**.

Les psychologues animent également des groupes de régulation des bénévoles de **l'Aumônerie** et de **l'ERI**, et ponctuellement des **Groupe de Réflexion sur les Pratiques** avec les professionnels de l'Institut.

LA SPÉCIFICITÉ ET L'EXPERTISE

- > Douleur
- > Hypnose en cancérologie
- > Onco-sexologie
- > Addictologie
- > Thérapie familiale
- > Neuropsychologie
- > Méditation



RENCONTRER UNE PSYCHOLOGUE

Les consultations se font **en individuel, en couple ou en groupe**.

Elles peuvent se dérouler

- > **en hospitalisation**
- > **à l'hôpital de jour**
- > **en radiothérapie**
- > **sur rendez-vous au bâtiment de consultation.**



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 32 22

SERVICE SOCIAL

La maladie du cancer peut entraîner une **déstabilisation sociale du patient et de son entourage**. Ainsi, la prise en charge globale du patient atteint d'une affection cancéreuse et de ses proches nécessite la **prévention des difficultés sociales** et la prise en charge de ces dernières.

Lors de l'entretien social, l'assistante sociale :

- > Procède à une analyse de la situation sociale du patient et de son entourage,
- > Elabore avec la personne et/ou son entourage un plan d'action,
- > S'assure de la coordination avec les différents acteurs afin de permettre une prise en charge globale du patient.

Cet accompagnement social sera à reconsidérer à chaque événement de la trajectoire de la maladie du patient.

MISSIONS PRINCIPALES

Les assistantes sociales informent, orientent, soutiennent et accompagnent les personnes malades et/ou leurs proches qui ont accepté d'être orientés vers le service social.



LES DOMAINES D'INTERVENTIONS

Les domaines d'interventions de l'Assistante Sociale auprès des patients et de leurs proches sont multiples. **Elles interviennent dans de nombreux domaines qui entourent la vie des patients.**

Il peut donc s'agir d'un accompagnement :

- > au niveau administratif (accès et/ou maintien aux droits, prise en charge des soins...),

- > dans le domaine professionnel (arrêt, accompagnement à reprise de l'activité, accès à une formation, à un emploi),
- > sur des questions d'ordre juridique ou des problématiques financières (difficultés financières, reste à charge, accessibilité emprunt et assurabilité, perte de salaire suite à un accident du travail, reste à charge achat prothèse capillaire..),
- > dans le domaine médico-social (aide au retour à domicile, aides humaines, aménagement domicile, orientation en établissement...).

L'EXPERTISE

L'assistante sociale est un acteur dans cette pluridisciplinarité qu'est l'hôpital, elle appuie l'équipe soignante en apportant son expertise sociale, qui **permet un projet de prise en charge cohérent en réponse aux besoins du patient.**

Les assistantes sociales de l'Institut participent ainsi à des instances telles que des réunions pluridisciplinaires, des groupes de travail, de recherche, ce qui leur permet d'être toujours à jour de ce qui se fait dans le domaine de l'action sociale et de l'accompagnement du patient en cancérologie.



RENCONTRER UNE ASSISTANTE SOCIALE

Les assistantes sociales rencontrent les patients et leurs proches dans tous les services de l'Institut :

- > En hospitalisation
- > En radiothérapie
- > En consultation

Vous pouvez demander leur intervention auprès du médecin ou de l'équipe soignante.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 33 61

SOCIO-ESTHÉTIQUE

La socio-esthétique est une offre de soins qui apporte détente et bien être, et qui participe à restaurer l'image corporelle altérée par la maladie et les effets secondaires des traitements.

La socio-esthétique aide à **revaloriser l'image de soi**, à reprendre confiance, à maintenir des liens de qualité avec le monde extérieur.

Grace à des **techniques spécifiques de soins, de maquillage** bonne mine ou reconstructif, le patient garde son identité et sa personnalité d'homme ou de femme en conservant une apparence soignée.

La socio-esthéticienne travaille en collaboration avec l'ensemble des professionnels de l'institut, de façon à **proposer à chacun des soins adaptés et personnalisés**.



SOINS PROPOSÉS

- > Modelage des mains,
- > Pose de vernis
(avec le vernis des patients),
- > Soins du visage,
- > Tatouage éphémère
(mamelon, sourcil, fantaisie),
- > Soins fraîcheur des pieds et des mollets,
- > Conseils pour prothèses capillaires,
- > Conseils en soins et maquillage bonne mine ou reconstructif,
- > Conseils ciblés sur les effets indésirables cutanés des traitements,
- > Accueil des patients en difficultés financières (dons de prothèses capillaires)...

Les soins de socio-esthétique sont **gratuits** et sont réalisés **sur rendez-vous**, dans les chambres en hospitalisation ou dans un espace dédié.

LES ATELIERS D'ESTHÉTIQUE

À l'Institut Bergonié, vous avez la possibilité de participer à **l'Atelier de socio-esthétique gratuit : atelier pratique de maquillage reconstructif**, uniquement réservé aux patientes en phase de chute importante de cils et sourcils.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T.05 56 33 04 73

ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP)

Cette équipe est composée d'**un médecin** (formé aux soins palliatifs, à la prise en charge de la douleur ainsi qu'à la prise en charge gériatrique et à l'éthique), d'**une infirmière** (formée aux soins palliatifs et à l'éthique), d'**une assistante sociale** et d'**une psychologue**. Elle intervient en collaboration avec l'équipe médicale et soignante pour **contribuer aux soulagements des souffrances physiques et morales du patient tout au long de la maladie**.



MISSIONS DE SOINS

A la demande du médecin référent, du médecin traitant, ou du patient, **l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs peut intervenir dans la prise en charge conjointement avec les équipes soignantes**.

La consultation de Soins Palliatifs permet d'apporter **une expertise et une prise en charge spécifique de la douleur et des symptômes** qui peuvent apparaître au cours de l'évolution palliative de la maladie.

L'intervention de l'**Équipe Mobile de Soins Palliatifs** s'effectuera en consultation très précocement, pour favoriser, grâce à l'équipe pluridisciplinaire, une prise en charge globale de qualité.

MISSIONS COMPLÉMENTAIRES

L'**Équipe Mobile**, lorsqu'elle est sollicitée, peut assurer par ailleurs un **lien avec les professionnels de Soins Palliatifs des autres structures hospitalières** et les réseaux de Soins Palliatifs afin de favoriser une orientation adaptée du patient en cas de changement de structure. L'**EMSP** propose un **suivi des proches** par l'organisation d'un **groupe de paroles** des proches endeuillés.

L'EXPERTISE

Formés aux soins palliatifs, à l'éthique, à la douleur, à la gériatrie, **cette équipe pluriprofessionnelle a un rôle de conseil et d'expertise en soins palliatifs auprès des autres professionnels**. Elle ne dispense pas directement des soins, mais elle **participe à l'amélioration de la prise en charge** dans les services où elle intervient.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

T. 05 56 33 32 22

 **lundi, mercredi et jeudi : 9h - 12h45**
vendredi : 9h - 12h45 / 13h30 - 17h

STOMATHÉRAPIE

La stomathérapeute est une **infirmière spécialisée en stomathérapie**.

Elle maîtrise les connaissances théoriques et techniques pour **accompagner les patients porteurs d'appareillages pour leurs stomies**. Elle est aussi un recours pour s'occuper de situations particulières: fistules, plaies chirurgicales complexes, plaies chroniques, troubles de la continence urinaire et/ou fécale.



MISSIONS DE SOINS

La prise en charge des plaies et de la cicatrisation demande une coordination médicale et paramédicale adaptée.

L'infirmière stomathérapeute intervient à la demande des chirurgiens ou des équipes soignantes à différentes étapes de la prise en charge du patient : avant l'intervention, pendant l'hospitalisation, en consultation post-opératoire.

Elle apporte au patient les connaissances nécessaires concernant les différents appareillages, elle l'accompagne dans la réalisation de ses soins, en tenant compte de ses facultés d'adaptation et d'autonomie pour lui permettre une réhabilitation sociale, familiale et professionnelle de qualité. Elle participe à la **prévention des risques et des complications qui peuvent survenir**.

L'EXPERTISE

Titulaire d'un diplôme universitaire « plaies et cicatrisation », l'infirmière stomathérapeute a bénéficié d'une formation spécifique concernant la prise en charge des plaies, quelle que soit leur origine, ou leur évolution (aiguë ou chronique).

Elle connaît les caractéristiques des plaies, les processus de cicatrisation, les familles de pansement. Elle est en mesure de proposer une thérapeutique adaptée au cas particulier de chaque patient.

Elle est un recours pour les équipes de soins qui prennent en charge les patients, à l'hôpital comme au domicile.



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
T. 05 56 33 33 72

ESPACE DE RENCONTRES ET D'INFORMATION

ACCUEIL

Un espace d'accueil et d'écoute pour les patients et les accompagnants au cœur de l'hôpital et sans rendez-vous.

ÉCOUTE

Des temps d'échanges libres entre patients et proches, accueillis par un coordonnateur et des bénévoles, pour exprimer, témoigner et partager ce que l'on ressent dans le parcours de soin et de vie en lien avec la maladie.



LIEU

Entrée sous le porche,
à côté du bâtiment E



DU LUNDI AU VENDREDI
10H/17H

INFORMATIONS

Mme Laura Innocenti (coordonnateur)

T. 05 56 33 33 54

eri@bordeaux.unicancer.fr

INFORMATION

Un espace qui propose :

- > des ressources documentaires (ouvrages, brochures, sites, réseaux sociaux...)
- > des orientations vers les professionnels et associations susceptibles d'accompagner les différentes demandes
- > des manifestations en lien avec le parcours de soin (conférences, groupes de pairs...)
- > des projets participatifs pour développer des collaborations concrètes entre les équipes de soins et les patients.

Un lieu neutre, bienveillant et convivial. Venez nous rejoindre pour partager votre vécu en toute confidentialité et simplicité.



SANOFI GENZYME



CONSEIL DU VOLONTARIAT ET ACCOMPAGNEMENT RELIGIEUX

Le Conseil du Volontariat regroupe différentes associations de bénévoles intervenant au sein de l'Institut Bergonié ainsi que les représentants de différents cultes. Ils proposent un accompagnement, un soutien, une écoute ou tout simplement une présence pour les personnes hospitalisées et leurs familles.

EN SAVOIR + Une liste de présentation de ces associations et cultes vous est proposée sur notre site Internet : www.bergonie.fr, dans le livret autour du soin disponible sur les présentoirs de l'Institut ou à l'Espace de Rencontres et d'Information (ERI).

NOTES

AIDEZ LA LUTTE CONTRE LE CANCER

Établissement agréé par arrêté du 16 décembre 1946 et jouissant de la capacité juridique des organismes d'utilité publique, l'Institut Bergonié est habilité à recevoir :

- > Des dons déductibles de l'impôt sur le revenu ou de l'impôt sur la fortune immobilière (IFI). A ce titre, un reçu fiscal est adressé à chaque donateur.
- > Des legs, donation, ou assurance vie qui sont exemptés des droits de succession.



FAIRE UN DON OU UN LEGS

- > **Don en ligne** sur www.bergonie.fr
- > **Don par chèque** :
Libellé à l'ordre de Institut Bergonié, adressé à :
Institut Bergonié - Service des dons
229 cours de l'Argonne
CS 61283
33076 Bordeaux Cedex
- > **Don par virement** :
Contactez la Direction des affaires générales et relations patients au :
05 56 33 33 34 / 05 56 33 33 70 / 05 24 07 18 84

MIEUX COMPRENDRE

D'autres documents spécifiques vous présentent des informations complémentaires.

Ces documents vous sont remis tout au long de votre parcours de soins. Ils sont également disponibles aux accueils, auprès du personnel ainsi que sur le site internet de l'Institut Bergonié.

Professeur François-Xavier MAHON
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur Nicolas PORTOLAN
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Docteur Christine TUNON DE LARA
DIRECTRICE DES AFFAIRES MÉDICALES

Madame Isabelle BIAU
DIRECTRICE DES SOINS ET DE L'ORGANISATION

