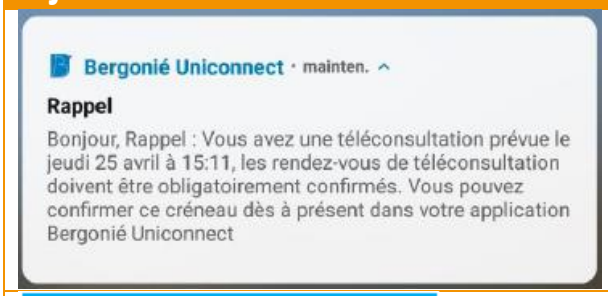
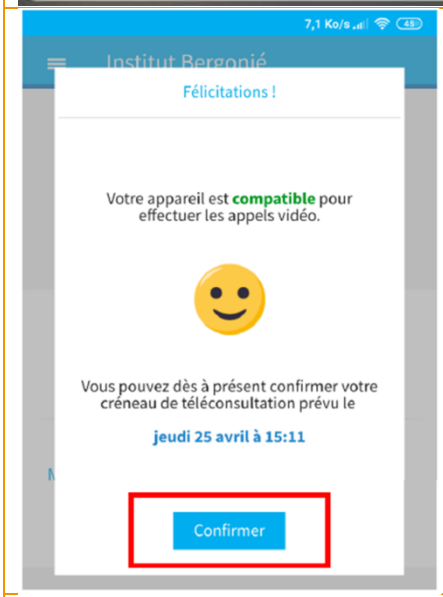
Utilisation de la Téléconsultation pour les Patients

3 jours avant votre téléconsultation



Vous recevrez une notification de rappel afin de confirmer le rendez-vous

Si le rendez-vous de téléconsultation est pris dans un délai inférieur à 3 jours, vous n'aurez pas la notification



La veille du rendez-vous :
Ouvrir l'application Bergonié Uniconnect sur votre smartphone ou votre tablette.
Ou bien :
Ouvrir **le navigateur Google Chrome** et connectez-vous sur https://bergonie-uniconnect.bordeaux.unicancer.fr sur votre PC

pour confirmer le rendez-vous.

Cela permet de vérifier que les appareils utilisés (smartphone ou PC) sont compatibles avec la téléconsultation.

Si vous ne confirmez pas le rendez-vous, la téléconsultation pourra tout de même avoir lieu.

Institut Bergonié – 229, Cours de l'Argonne – 33076 Bordeaux Cedex - Tél : 05 56 33 33 33

Jour de la téléconsultation

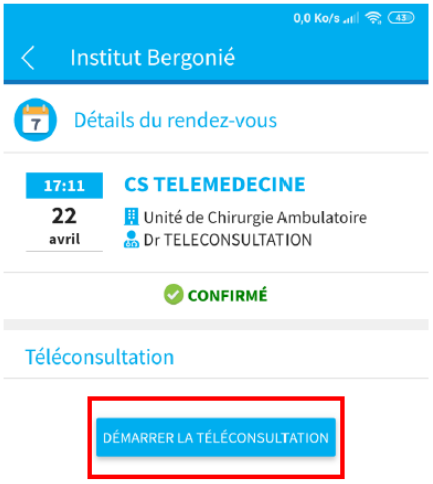
Depuis votre smartphone ou votre tablette
Ouvrir l'application Bergonie_Uniconnect

Ou depuis votre ordinateur en utilisant le **navigateur Google Chrome** (https://bergonie-uniconnect.bordeaux.unicancer.fr avec uniquement le navigateur **Google Chrome**),

Se connecter à l'application quelques minutes avant l'heure du rendez-vous :

Depuis le smartphone, utilisez le code PIN personnel
Depuis le PC, il faudra remettre l'identifiant et le mot de passe choisi

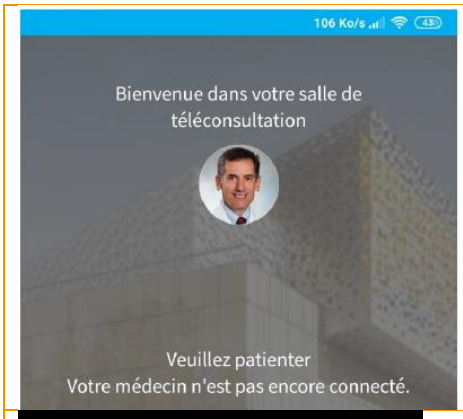
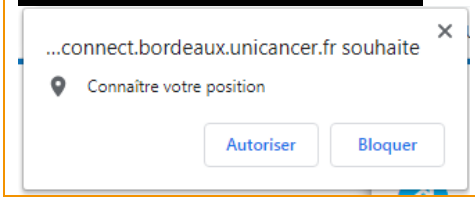
cliquer sur le bouton **« CS TELEMEDECINE »**.



Ation.

Puis cliquer sur le bouton « **Démarrer la téléconsultation** ».

L'application va vous demander votre consentement sur le déroulement de la téléconsultation : cliquer de nouveau sur **Démarrer la téléconsultation**.

	Vous rejoignez alors la « salle d'attente virtuelle » et devez attendre que votre médecin se connecte également. Il faudra parfois patienter quelques minutes avant que le médecin ne soit également disponible.
  	Dès que le médecin est connecté, la vidéo se lance automatiquement. **Depuis votre smartphone, l'application vous demandera l'autorisation d'utiliser le micro, il faut impérativement autoriser sinon, la téléconsultation sera impossible.** **Depuis votre ordinateur, l'application vous demandera l'autorisation d'utiliser la webcam, il faut impérativement autoriser sinon, la téléconsultation sera impossible.**

Institut Bergonié – 229, Cours de l'Argonne – 33076 Bordeaux Cedex - Tél : 05 56 33 33 33