

Note d'information aux patients – Enquête de satisfaction

Les informations recueillies dans le questionnaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Institut Bergonié, responsable de traitement.

Ce questionnaire a pour finalité d'évaluer la satisfaction du patient quant à son parcours et par l'analyse des résultats, d'en extraire des actions d'amélioration sur nos organisations internes.

La base légale du traitement est une obligation légale (article L.1112-2 du code de la santé publique).

Vous êtes libre de répondre ou non à ce questionnaire. La non-réponse à ce questionnaire n'entraîne aucune conséquence sur votre prise en charge à l'Institut Bergonié.

En répondant à ce questionnaire vous consentez à ce que l'Institut Bergonié traite vos données personnelles non nominatives, ne permettant pas de vous identifier de manière directe.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : le Département qualité et gestion des risques immédiatement, les résultats de l'enquête font l'objet d'une parution dans l'année sous un format totalement anonyme.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : donneespersonnelles@bordeaux.unicancer.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.