PROJET D'ÉTABLISSEMENT

2021-2025

Bergonié
UNICANCER
NOUVELLE-AQUITAINE

ÉDITO

COMMENT IMAGINER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ATTEINTS DE CANCER EN 2030 ?

C'est la question que nous nous sommes posée et l'ambition que nous nous sommes donnée pour ce projet d'établissement.

Tous les acteurs impliqués dans l'amélioration de la prise en charge à l'Institut Bergonié y ont participé. Ce projet en cinq parties, avec une part importante donnée au projet médico-scientifique, aux soignants et aux patients, met aussi en avant l'innovation pas uniquement médicale mais aussi dans nos organisations et dans les aspects sociaux et architecturaux.

Les axes de la stratégie décennale du Plan Cancer y sont aussi largement représentés avec le dépistage et la prévention du cancer, les tumeurs résistantes aux traitements, l'égalité d'accès aux soins. Le cancer devenant une maladie chronique, nous avons aussi insisté sur la qualité de vie des personnes.

Ce projet d'établissement, comme un symbole, sera celui du centenaire de l'Institut en 2023-2024.

Il s'inscrit donc dans l'espace et dans le temps comme un tremplin au service d'une ambition : « l'humain comme unique préoccupation ».

François-Xavier MAHON, Directeur général

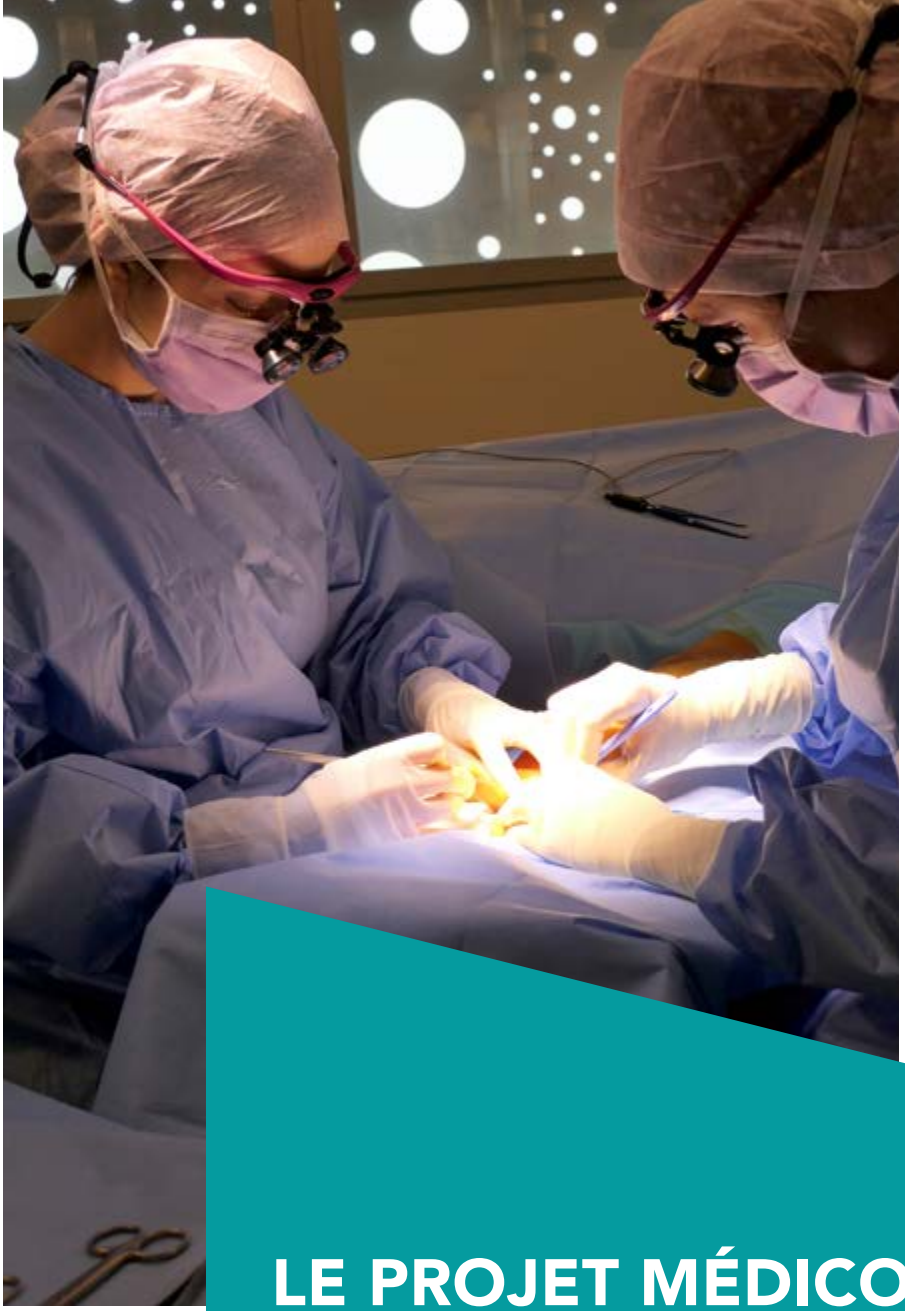
Nicolas PORTOLAN, Directeur général adjoint

PRÉAMBULE

Ce projet d'établissement, à l'aube du centenaire de la création de l'Institut Bergonié, revêt une importance particulière.

Inspiré des orientations nationales avec la publication récente de la Stratégie décennale de lutte contre les cancers 2021-2030 et des orientations régionales inscrites au Projet Régional de Santé Nouvelle-Aquitaine (PRS), il se veut avant tout être un document stratégique ayant permis, dans une démarche très participative avec la communauté médicale et soignante, d'élaborer ses grands axes prioritaires pour les cinq prochaines années.

Retrouvez l'intégralité du projet d'établissement sur notre site internet www.bergonie.fr



L'Institut Bergonié est un établissement de premier plan pour les patients atteints de cancers, il joue un rôle de référent dans la prise en charge de certains cancers sur tout le territoire de santé, notamment dans les cancers du sein, les cancers gynécologiques, les cancers digestifs ou encore la prise en charge des sarcomes.

LE PROJET MÉDICO-SOIGNANT

NOTRE PRIORITÉ : PRÉVENTION ET DÉPISTAGE POUR TOUS

Affirmer notre responsabilité populationnelle en matière de prévention et de dépistage

· Développer un Parcours Santé Personnalisé « Prévention-Soins-Prévention » autour de l'avant cancer

· Promouvoir la santé au travail pour nos professionnels

« En juillet 2020, Bergonié a obtenu le label « Lieu de Santé Promoteur de Santé » (LSPS) et rejoint ainsi un réseau international de prévention promotion de la santé »

BERGONIÉ : SEUL CLCC DE NOUVELLE-AQUITAINE, UNE RÉFÉRENCE RÉGIONALE ET NATIONALE

Une intensification du rayonnement de Bergonié, à travers les innovations thérapeutiques

· Développement de la radiothérapie personnalisée et de la radiologie interventionnelle pour les cancers oligo-métastatiques

· Développement des nouvelles immunothérapies

· Développement de l'approche théranostique en radiothérapie interne vectorisée des tumeurs solides

· Développement du parcours de soins coordoné en région

· Développement de la e-santé

Accentuer la lutte contre les cancers de mauvais pronostic et adapter les modalités de prise en charge aux évolutions épidémiologiques des HPV

« Pour les cancers viraux induits (HPV), l'Institut Bergonié s'inspirera du modèle australien avec la promotion de la vaccination des filles et des garçons »

Développer les phases précoces : hématologie et thérapies cellulaires

L'Institut Bergonié est leader mondial dans le domaine des syndromes myéloprolifératifs de par son expertise sur la leucémie myéloïde chronique. Il est aussi devenu un centre de référence européen pour les essais cliniques de phase précoce dans les tumeurs solides.

UN PARCOURS AMÉLIORÉ POUR PLUS D'EFFICACITÉ !

Favoriser un environnement chaleureux et bienveillant pour le patient tout au long de sa prise en charge

Dans le but de faciliter le parcours des patients et de rendre leur séjour plus confortable, l'Institut Bergonié souhaite améliorer l'accueil et la convivialité des locaux, notamment par la réhabilitation de la tour d'hospitalisation. Une écoute et une bienveillance de la part des professionnels sont aussi le garant d'un environnement plus chaleureux pour les patients.

Renforcer chaque étape du parcours de soins pour permettre une prise en charge adaptée à chaque patient

· Améliorer le diagnostic grâce à la médecine personnalisée et la RCP

· Structurer la démarche d'annonce pour chaque groupe d'organe

· Garantir des délais d'accès courts aux traitements avec l'ouverture d'une unité spécialisée dans la prise en charge des hospitalisations non programmées

· Offrir une prise en charge globale du patient et développer un centre de l'« après-cancer »

· Améliorer l'accompagnement de la fin de vie pour les patients et leurs proches

· Développer des parcours ultra rapides pour les voies sous-cutanées

Vers une offre de diagnostic précoce et rapide

· Proposer un parcours diagnostic rapide pour les cancers thoraciques, du pancréas et les lymphomes de haut grade

MULTIDISCIPLINARITÉ ET COLLÉGIALITÉ DANS LE PARCOURS DU PATIENT

Poursuivre le développement de comités d'organes

Ce dispositif qui positionne clairement le patient comme décideur de la stratégie thérapeutique a fait ses preuves. Il a donc a vocation à se déployer tant pour les récidives des cancers du sein « comité annonce récidive », que pour d'autres organes.

Décliner les parcours de soins par population notamment les plus fragiles

L'Institut s'attache à améliorer la prise en charge des Adolescents Jeunes Adultes (AJA) en mettant en place une meilleure structuration de leur parcours de soins.

Développer l'éducation thérapeutique

L'objectif dans les prochaines années est de déployer davantage les actions liées à l'éducation thérapeutique sur les thématiques relatives aux thérapies orales, à la prise en charge de la douleur ou encore à l'immunothérapie.

Renforcer le lien ville-hôpital

Afin d'améliorer la prise en charge des patients à domicile, un dispositif de Plateforme d'Interface Ville Hôpital (PIVE) a vu le jour en septembre 2018. Conçu pour s'adapter aux nouveaux besoins émergents, il permet de recréer un lien entre l'hôpital et le long parcours du domicile, de renforcer la relation et la confiance patient-médecin traitant, de donner au patient, à ses proches, mais aussi aux professionnels du domicile qui s'occupent de lui, un accès rapide à une expertise en cancérologie.

ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES PRISES EN CHARGE HORS LES MURS

Mettre la e-santé au service de l'évolution des prises en charge

« Le challenge pour les cinq prochaines années sera de s'engager dans le bon usage des applications, d'être un acteur en santé et reconnu dans le domaine de l'intelligence artificielle »

Renforcer les partenariats avec les structures d'Hospitalisation A Domicile (HAD)

L'Institut Bergonié a fortement développé ses partenariats et souhaite tisser des liens étroits avec Bagatelle, l'Hôpital Sub urbain du Bouscat et la plateforme girondine des HAD.

UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE CHAQUE DÉPARTEMENT MÉDICAL

· Optimisation des salles de consultation

· Mise en place d'une deuxième IRM au printemps 2022

· Développement d'une filière de reconstruction mammaire sans reste à charge pour les patients suivis à l'Institut Bergonié

· Engagement fort dans la prévention

« L'Institut Bergonié est un des premiers centres en termes d'inclusion de patients ou de promotion des projets de recherche, notamment concernant les essais précoces »

Le projet du Département d'Oncologie Médicale repose sur une offre de soins spécialisée tout au long du parcours du patient (oncologique thérapeutique, symptomatique, recherche clinique) et une coordination des soins au sein de l'Institut et à l'extérieur de l'établissement, selon les standards cancérologiques pour assurer une prise en charge homogène et efficace.

« L'un des enjeux pour les prochaines années sera de structurer la prévention dans le cadre d'un écosystème local, régional et national, en lien avec la feuille de route de l'INCa 2021-2025 »

BergoBus
PRÉVENTION DES CANCERS
ET PROMOTION DE LA SANTÉ

BERGONIÉ : UN ACTEUR ENGAGÉ DANS LA CITÉ

Consolider les partenariats déjà construits avec les CHU de la Nouvelle-Aquitaine

Le partenariat historique avec le CHU de Bordeaux a permis en 2016 de créer le groupement de coopération sanitaire dénommé Pôle Aquitain de Recours en Cancérologie (GCS PARC), renforçant la collaboration dans les domaines de l'oncogériatrie, de la biologie, de la génétique moléculaire et constitutionnelle, des essais précoces et à travers le SIRIC BRIO.

Renforcer les coopérations avec les établissements de santé du territoire

L'Institut impulse de nouvelles coopérations notamment avec les centres hospitaliers des anciennes régions Limousin et Poitou-Charentes.

Être une référence en matière d'établissement de recours via la création d'un label « Institut Bergonié »

« L'expertise de l'Institut Bergonié doit pouvoir profiter à l'ensemble du territoire de santé, notamment dans le cas des cancers dits « complexes » »

Celui-ci pourrait être proposé à l'ensemble des établissements de santé du territoire Nouvelle-Aquitaine, en acceptant une charte de valeurs et en assurant aux patients une prise en charge suivant des référentiels reconnus et proposés par l'Institut.

CULTIVER LA DÉMARCHE QUALITÉ ET DÉVELOPPER L'UTILISATION D'INDICATEURS DE RÉSULTATS

L'Institut Bergonié souhaite favoriser l'intégration du patient aux démarches d'amélioration de la qualité de sa prise en charge.

DÉVELOPPER L'ENSEIGNEMENT, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

Bergonié : un acteur majeur dans le domaine de l'évaluation des données de vie réelle dans les apports de l'IA – médecine prédictive, pour améliorer la qualité du diagnostic et des soins

Fort d'une expérience solide en matière de collecte de données, la rigueur et les compétences des équipes pluriprofessionnelles (oncologues, anatomopathologistes, biologistes, radiologues, bio-informaticiens) positionnent l'Institut Bergonié comme un opérateur d'avenir en matière d'intelligence artificielle.

Conforter le rôle de l'Institut Bergonié comme acteur majeur dans ces trois domaines aux plans national et international

« L'Institut Bergonié conçoit un projet pédagogique pour la formation des étudiants paramédicaux et souhaite créer une chaire d'excellence en sciences infirmières »

Médecins et soignants : une étroite collaboration au service du développement de la recherche et de l'innovation

DE NOUVEAUX MODES DE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

L'objectif est d'améliorer la gestion des flux de patients, d'optimiser les temps d'hospitalisation et le parcours de soins du patient.

- Optimiser la gestion des lits, des places et des équipements médicotechniques
- Proposer une organisation centrée sur le patient et son parcours de soins
- Finaliser des chemins cliniques en planifiant, organisant et décrivant toutes les étapes de soins
- Mettre en œuvre un parcours coordonné pour anticiper l'allongement des prises en charge

BERGONIÉ SOUHAITE ENGAGER ET FIDÉLISER SES PROFESSIONNELS

Promouvoir la bientraitance en s'inspirant du label de Magnet's Hospital

Des actions de promotion de la bientraitance vont être développées pour les personnels, en lien étroit avec le projet social.

Une volonté de fidéliser les professionnels de santé

« La mise en place d'une équipe de remplacement est un des facteurs d'attractivité pour les professionnels de santé »

Développer de nouvelles compétences et fonctions paramédicales : adapter les connaissances et les compétences à l'évolution de la prise en charge des patients

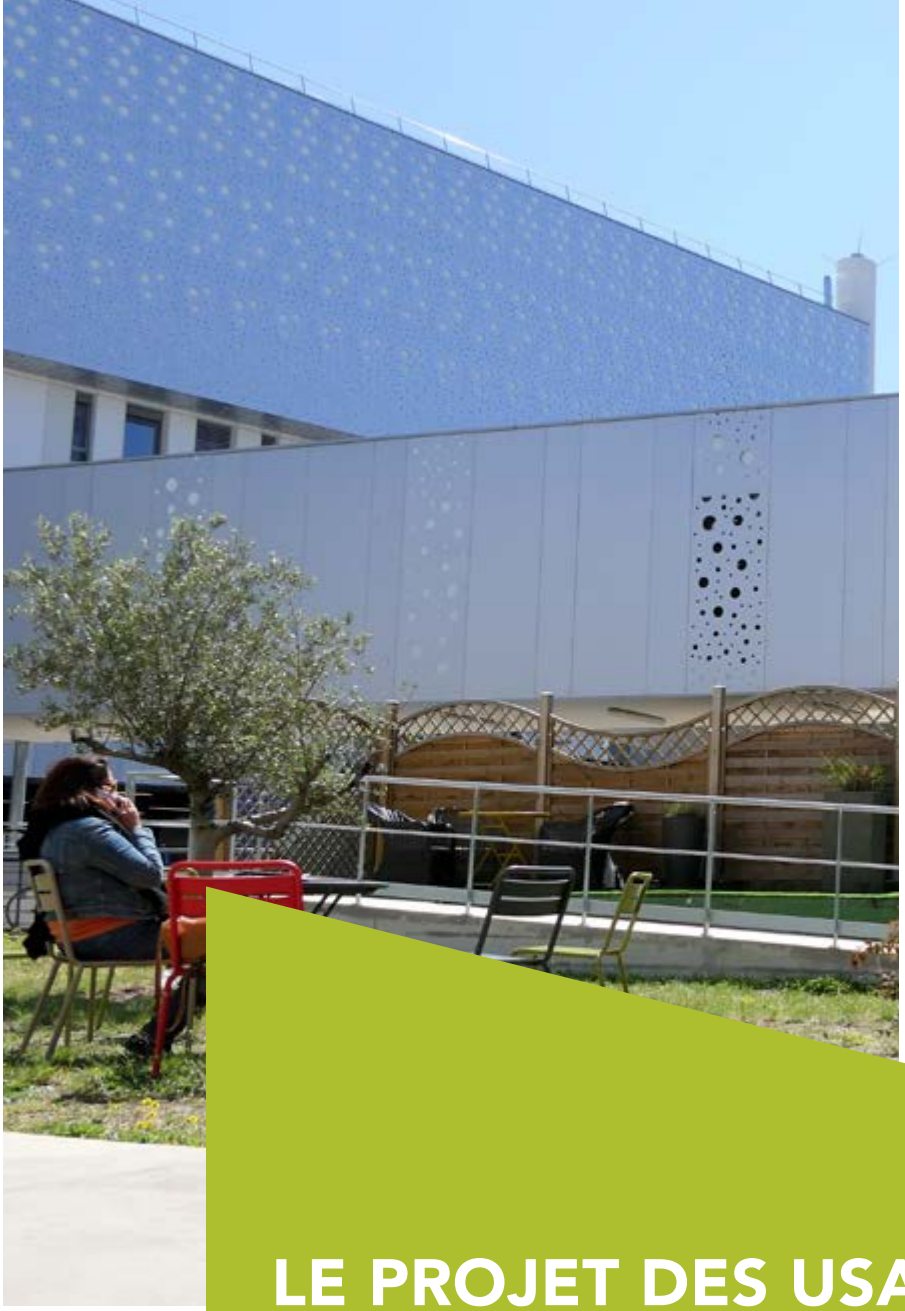
Des actions de formation doivent être développées pour permettre un approfondissement de l'expertise en cancérologie : thérapeutiques ciblées, techniques innovantes en chirurgie, radiothérapie et imagerie, stratégies thérapeutiques innovantes, recherche clinique, génétique tumorale et constitutionnelle, etc.

Un accompagnement psychologique des équipes soignantes

Le niveau de charge mentale assumé par le personnel participant aux soins des patients atteints d'une pathologie cancéreuse requiert une stratégie d'accompagnement et la prise en compte des risques psychosociaux.

S'ENGAGER DANS LES PROJETS ARCHITECTURAUX : DE LA CONCEPTION STRUCTURELLE AUX FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

Parce que la conception de nouvelles organisations, de nouveaux processus et de nouvelles procédures représente un enjeu majeur en terme d'efficience mais aussi un changement pour les professionnels, ces derniers seront systématiquement associés à chaque étape de la réflexion.



LE PROJET DES USAGERS

Ce projet reflète les attentes et propositions des usagers au regard de la politique d'accueil, de la qualité et de la sécurité de la prise en charge et du respect des droits des usagers.

- Développer le partenariat entre l'Institut Bergonié, les professionnels de santé et les Usagers afin d'améliorer la prise en compte de leurs droits et besoins dans le but de facilité leur vécu de la maladie, leur qualité de vie et donc la qualité des soins ;
- Reconnaître l'expérience de l'Usager comme une expertise complémentaire ;
- Le partenariat avec les Usagers : un réflexe des professionnels de santé dans le projet de soins des patients.

ORGANISER LE PILOTAGE ET LA COORDINATION DE LA POLITIQUE DES USAGERS

« La réussite du déploiement d'une politique partenariale avec les Usagers au sein de l'établissement est conditionnée par l'implication de la Direction générale et des instances gouvernantes de l'établissement et la reconnaissance de ce partenariat comme un objectif stratégique »

L'ESPACE DE RENCONTRES ET D'INFORMATION (ERI) ET LE RÉSEAU DES ASSOCIATIONS DE MALADES (CONSEIL DU VOLONTARIAT)

L'accueil, l'écoute, l'orientation et l'information des patients et des accompagnants ont besoin d'être renforcés en complément de la prise en charge médicale et paramédicale.

L'ERI et les associations assurent ces missions au sein de l'Institut Bergonié.

LE DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES À DESTINATION DES PATIENTS ET DE LEURS PROCHES

S'il ne doit pas être le seul, le numérique est une possibilité d'interface du patient et de ses proches avec l'Institut Bergonié. Cette interface est amenée à se développer davantage à l'avenir.

La Commission Des Usagers (CDU) veillera donc à être saisie pour avis, au préalable de toute mise en place d'outils numériques à destination des patients et de leur famille.

LE RENFORCEMENT DU DISPOSITIF D'ANNONCE

- Généraliser l'accès dans tous les secteurs de soins à un temps d'accompagnement soignant (TAS) pour tous les nouveaux patients de l'Institut Bergonié au moment de l'annonce
- Identifier et favoriser l'accessibilité des soins de support très tôt dans le parcours de soins
- Informer sur les services rendus par les associations et l'ERI et développer des liens de collaboration avec eux

RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

L'Institut Bergonié est attentif à une meilleure prise en compte et une personnalisation du traitement de la douleur tout au long du parcours de soins du patient. Il veille également à une meilleure identification de l'organisation de la prise en charge de la douleur en interne par les interlocuteurs extérieurs...

Deux objectifs seront attendus :

→ **Mettre en place une politique d'amélioration de la qualité de la prise en charge de la douleur**

→ **Présenter annuellement les actions liées à la prise en charge de la douleur à la CDU**

REVOIR LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION AUX AUTRES ÉTAPES DU PARCOURS DE SOINS : DÉBUT/ARRÊT DES TRAITEMENTS – RECHUTES

Certaines difficultés ont été constatées dans le repérage des étapes de transition dans la prise en charge des patients, avec des temps de prise en charge complexes pour les patients comme pour les soignants.

Travailler la communication en lien avec les Usagers sur les étapes « traitements et rechutes »

Coordonner Temps d'Accompagnement Soignant et recrutement de patients partenaires le cas échéant

Informer sur la prise en charge à ces différentes étapes et mieux s'articuler avec les autres acteurs de santé lorsque nécessaire (médecin traitant, médecin oncologue externe, HAD, soins palliatifs, soins de suite…)

LE PROJET MANAGÉRIAL

A travers ce projet managérial, l'objectif est de promouvoir l'implication des professionnels au service des usagers.

L'accompagnement psychologique des équipes, la promotion de la bientraitance, en lien avec le projet social, sont au cœur des préoccupations de l'Institut Bergonié.

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS À TRAVERS UN COLLECTIF DE TRAVAIL ET UN MANAGEMENT DURABLE PAR LA QUALITÉ AU SERVICE DES USAGERS

· Afficher et partager les valeurs communes de l'établissement et de la charte Unicancer

· Mettre en place des assemblées générales au sein de chaque département

· Développer une bienveillance/bientraitance managériale

· Apporter un accompagnement concret et une médiation aux professionnels en difficulté en développant des outils dédiés de qualité

· Mettre en place au sein des services des groupes de parole en cas de survenance d'un évènement indésirable grave ou pour anticiper une crise majeure

PENSER COLLECTIF DE TRAVAIL

« Le quotidien des professionnels de santé peut devenir difficile à gérer et la nécessité de pouvoir échanger avec d'autres intervenants doit permettre de mieux accompagner les difficultés ressenties au quotidien »

· Renforcer notre RSE et adopter un management durable en permettant de garantir des équilibres financiers et une politique d'investissement durable

PROPOSER UN MANAGEMENT PAR LA TRANSPARENCE ET LA RESPONSABILISATION DES ACTEURS

· Déployer quotidiennement les outils nécessaires au pilotage de l'établissement dans le quotidien de l'encadrement

· Responsabiliser tous les acteurs dans la prise de décision

LE PATIENT AVANT TOUT

LE PROJET SOCIAL

Le sens au travail se construit, d'abord et avant tout, dans un environnement quotidien bienveillant et respectueux, conduisant à pouvoir apporter les meilleures conditions d'accueil et de soin aux patients et à leurs proches.

DÉVELOPPER LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

L'Institut Bergonié souhaite développer et professionnaliser l'organisme de formation ATRIVM afin de rayonner davantage sur des thématiques qui relèvent des compétences intrinsèques aux CLCC.

Fidéliser les futurs collaborateurs en privilégiant l'accueil et l'intégration de chaque salarié

« L'objectif est la mise en place d'une procédure d'accueil, par emploi, automatisée et structurée »

Favoriser la formation des salariés les moins qualifiés

Offrir à chacun et chacune des parcours professionnels motivants et un contenu enrichissant pour permettre un engagement dans le travail, source de performance et d'innovation.

Promouvoir la santé au travail

L'objectif est de renforcer les actions innovantes en lien avec le service santé au travail.

Mieux intégrer les salariés en situation de handicap

Des actions de sensibilisation au handicap seront mises en place au sein de l'Institut Bergonié, éventuellement en partenariat avec des organismes spécialisés.

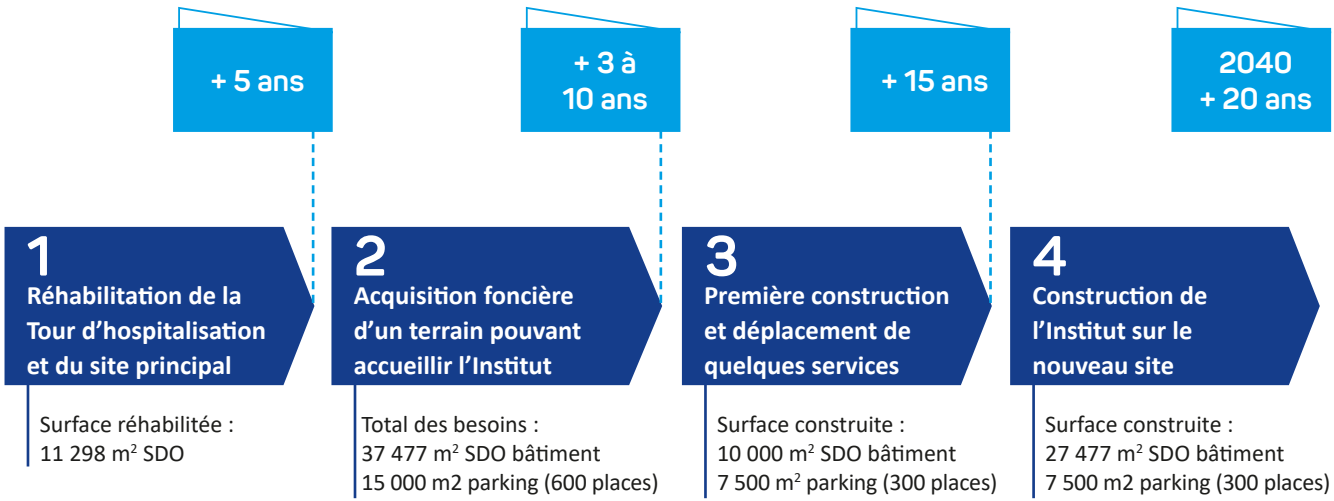
RENFORCER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

« Le travail subit un changement profond qui touche nos lieux de travail, notre manière de travailler, les outils que nous manipulons. Le changement s'accélère en partie par le développement des nouvelles technologies.

Le Projet Social 2021-2025 porte une ambition forte en matière de respect vie personnelle /vie professionnelle via une politique construite pour garantir un bon équilibre »

MODERNISATION DE L'INSTITUT BERGONIÉ

La trajectoire à horizon 2040 est présentée schématiquement ci-dessous



Bergonié

UNICANCER
NOUVELLE-AQUITAINE

www.bergonie.fr
229 cours de l'Argonne
CS61283
33076 Bordeaux cedex
Tel. Standard +33 (0)5 56 33 33 33