

4P : Patiente Partenaire pour les Pharmaciens et les Patients sous thérapie orale

Enseignement et diffusion des connaissances dans les territoires



Valérie Bellamy,
Patiente partenaire, Institut Bergonié
Equipe projet :
Dr Barbara Lortal

SYNTHÈSE

Le projet 4P soutient le rôle clé des pharmaciens d'officine comme acteur du soin et relais de soins de support. Il vise à améliorer la qualité de vie des personnes sous thérapie orale, grâce à un meilleur accompagnement de proximité.

Déployé en Nouvelle Aquitaine, il repose sur trois volets complémentaires :

- Volet 1 : des temps d'échanges pour les pharmaciens d'officine animés par une patiente partenaire et une pharmacienne hospitalière, en présentiel dans des lieux associatifs ou à distance. La séance est centrée sur un « serious game » immersif autour de la perspective patient permettant de renforcer les compétences relationnelles et d'écoute des pharmaciens, et de connecter les acteurs du territoire entre eux;
- Volet 2 : des entretiens en officine pour les patients en binôme patiente partenaire-pharmacien (en test sur le territoire Libournais), pour un suivi personnalisé à l'écoute des besoins du patient, en lien avec les entretiens pharmaceutiques (avenant 21) ;
- Volet 3: une ligne de régulation téléphonique, animée par une patiente partenaire, pour accompagner les pharmaciens dans leur pratique au quotidien et renforcer leur rôle d'accompagnement.

Ce projet vient en complément du programme Onco'Link et du site www.oncofficine.fr créé par l'ARS Nouvelle Aquitaine et l'Institut Bergonié. Il est soutenu et financé par la Fondation de France.



OBJECTIFS

- Faire évoluer les pratiques officinales et renforcer les compétences humaines et relationnelles.
- Lever les freins à la réalisation des entretiens pharmaceutiques.
- Replacer le pharmacien comme acteur clé du suivi des thérapies orales en ville.
- Créer un maillage territorial en rapprochant officines, associations de patients, ville et hôpital.
- Promouvoir l'équité d'accès à l'information, à l'écoute et au soutien pour tous les patients.

MOYENS ET MÉTHODES UTILISÉS

Le projet repose sur un atelier immersif sous forme de «serious game» en petit comité (15 personnes maximum), en présentiel ou à distance.

La diffusion du projet passe par les pharmaciens inclus dans Onco'Link, les adhérents URPS pharmaciens de la région Nouvelle-Aquitaine, mais aussi les réseaux sociaux et site internet de l'Institut Bergonié et le site oncofficine.fr. Il est également relayé par les associations en local (réseaux, porte à porte, phoning).



BÉNÉFICES POUR LES PATIENTS ET/OU LES SALARIÉS

La formation des pharmaciens augmente la qualité de l'écoute et de la prise en charge des patients hors les murs. Le format de la rencontre favorise l'empathie, la compréhension des enjeux vécus au quotidien, et libère la parole sur les pratiques professionnelles : quels mots employer ? que faire face aux effets secondaires ? comment instaurer une relation de confiance ? Les pharmaciens renforcent leurs compétences et jouent le jeu de l'accompagnement, tandis que les patients se sentent mieux compris, mieux accompagnés, avec un interlocuteur de proximité, accessible tous les jours sans rendez-vous.



Pour les salariés, le lien ville-hôpital est renforcé et les officines n'hésitent plus à appeler en cas de question (patient complexe, prescription, etc.).

Ce projet permet également, par ricochet, de mettre en avant les formations destinées aux officinaux via Bergonié Formation.