CONSEILS ET ADRESSES POUR LES PROTHÉSISTES CAPILLAIRES SUR LA GIRONDE

Voici quelques conseils pour préparer au mieux votre visite chez le prothésiste capillaire

CONDITIONS D'ACCUEIL

> Accueillir de façon attentive et respectueuse toute personne désireuse d'information sur les prothèses capillaires.
> Recevoir les clients sur rendez-vous, s'ils le souhaitent.
> Prévoir une durée suffisante par rendez-vous.
> Recevoir le client dans un espace garantissant la discrétion et la confidentialité.
> Permettre au client d'être accompagné par la personne de son choix, durant toute la durée du rendez-vous.

PRÉSENTATION DE LA GAMME ET ESSAYAGE

> Présenter au client la diversité de la gamme des produits disponibles (de façon immédiate ou dans un délai de quelques jours).
> Informer le client sur la totalité de l'échelle des prix existants.
> Indiquer le prix des modèles sur les catalogues et prospectus publicitaires.
> Proposer au client d'essayer différents modèles, pour qu'il puisse faire son propre choix.
> Apprendre au client à mettre en place sa perruque.
> Donner au client des conseils d'entretien pour la perruque.
> Vendre une perruque adaptée aux mensurations du client.
> Communiquer au client les références précises du (ou des) modèle(s) sélectionné(s) par ses soins, afin qu'il puisse revenir l'acheter dès qu'il en ressentira la nécessité.

CONDITIONS D'ACHAT

> Disposer d'un numéro d'identification attribué par l'Assurance maladie, ou être conventionné, et établir la facture d'achat sur une feuille de soins, si le client présente une ordonnance médicale pour l'achat d'une prothèse capillaire, afin qu'il puisse bénéficier du remboursement de la Sécurité sociale et d'une éventuelle assurance complémentaire.
> Pratiquer le tiers-payant légal avec les clients affiliés à la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) et à l'Aide médicale d'Etat (AME) ou proposer un paiement différé.
> Apporter une aide administrative, concernant les documents à fournir à l'Assurance maladie et à une éventuelle assurance complémentaire, pour la prise en charge financière de la perruque.

Certains prothésistes demandent un chèque de caution. Nous vous conseillons de bien vous renseigner sur cette caution car il est possible que vous changiez d'avis et perdiez alors le montant avancé.

SERVICES APRÈS-VENTE

> Assurer gracieusement la pose de la perruque (y compris coiffage et coupe si nécessaire), notamment si elle a été achetée avant la chute partielle ou totale des cheveux.

> Conseiller le client, après l'achat de la perruque, s'il ne parvient pas à la mettre en place ou à l'entretenir convenablement.

> Offrir au client la possibilité de rapporter la perruque – si elle n'a pas été portée ni modifiée – sous huit jours après l'achat, dans son emballage d'origine, accompagnée de la facture. Le client aura alors la possibilité de l'échanger contre une seconde perruque ou bien de bénéficier d'un avoir dans le magasin.

TARIFICATION

> Le prix varie de 125 € à 700 € environ pour une prothèse capillaire synthétique.

> A partir de 700 €, 1000 € euros pour une prothèse capillaire synthétique et naturelle.

> Plus de 1000 € pour une prothèse capillaire naturelle.

CES ENGAGEMENTS SONT ÉGALEMENT VALABLES EN CAS DE VENTE À DOMICILE OU À L'HÔPITAL.

LES PROTHÈSES CAPILLAIRES

La prothèse capillaire fait l'objet d'une prescription par le médecin et est donc prise en charge par la Sécurité Sociale (voir ci-dessous le tableau de remboursement et les prix limites de vente). Un complément pourra être remboursé par votre mutuelle.

Le prix de la prothèse capillaire varie en fonction de la nature des cheveux utilisés et surtout du confort. Les premiers prix des perruques tournent autour de 125 €, 300 €, 500 €… et peuvent atteindre plus de 1000 € si les cheveux sont naturels. Il existe aussi d'autres produits comme les bandeaux, les prothèses frange (que l'on pose sous le foulard) les foulards, les turbans…
Le choix de la prothèse se fait au plus vite après la première chimiothérapie, car les cheveux tombent entre 15 et 21 jours après celle-ci. Une prothèse capillaire doit être assez aérée et légère pour que les patients les supportent plus facilement.
Une prothèse synthétique est plus adaptée pour le temps des traitements. Elle sera choisie avec l'aide d'une prothésiste. Il sera préconisé de couper les cheveux, petit à petit ou dès la première chute pour faciliter la transition avec la perruque. Cette prothèse aura quelques contre-indications, comme la laver à l'eau froide pour les prothèses synthétiques et surtout aucun contact près d'une source de chaleur, auquel cas la prothèse pourrait être endommagée. Pour la prothèse naturelle en revanche, aucune contre-indication, on s'en occupe comme ses vrais cheveux.

Les tarifs de responsabilité et les prix limite de vente (Art. L. 165 du code de la sécurité sociale)

LIBELLÉ	Prise en charge SS	Prix limite de vente par le professionnel
PROTHÈSE CAPILLAIRE TOTALE, CLASSE I synthétique et un accessoire textile	350 €	350 €
PROTHÈSE CAP. TOTALE, CLASSE II synthétique et naturelle à 30% et un accessoire textile	350 €	700 €
PROTHÈSE CAP. TOTALE, CLASSE III synthétique et naturelle à 50% et un accessoire textile	350 €	1 000 €
PROTHÈSE CAP. TOTALE, CLASSE IV naturelle et un accessoire textile	350 €	-
ACCESSOIRES CAPILLAIRES tissus, couronne de cheveux,mixte... 3 accessoires	20 €	40 €

ADRESSES DES PROTHÉSISTES CAPILLAIRES DE LA GIRONDE

PHARMACIE DU DORAT
FONTAINE Brigitte
3 Place Du General De Gaulle
33130 BEGLES
05 56 85 98 57
pharmacie@ph-dorat.com
www.pharmacie-du-dorat-begles.com

AUTREMENT SOI
MOTHES Catherine
3 Rue de la Concorde
33000 BORDEAUX
06 77 26 23 48
autrementsoi@bbox.fr

CRLAB
CANALES Virginie
44 Rue Charles Domercq
33800 BORDEAUX
05 56 02 09 75
infobordeaux@crlab.com

CLINIQUE DU CHEVEU
PREVOT Nathalie
70 Cours de Verdun
33000 BORDEAUX
05 57 35 32 18
bordeaux@cliniqueducheveu.fr
www.cliniqueducheveu.fr

COIFFURE ANNIE
HIBON Annie
93 Rue Charles Tounemire
33300 BORDEAUX
05 56 50 95 57 / 06 24 95 65 59
coiffannie2@gmail.com

INSTITUT CAPILLAIRE CORINNE MASSON
19 Rue du Palais Gallien
33000 BORDEAUX
05 56 52 33 19
cor.masson@gmail.com
www.institutmasson.fr

PHARMACIE DES GRANDS HOMMES
BOCCARA Benjamin
1 Place Des Grands Hommes
33000 BORDEAUX
05 56 81 70 90
cecile.pdgh@gmail.com

PHARMACIE PLACE PICARD
DALLOT Amandine
1 Cours Saint Louis
33300 BORDEAUX
05 57 87 38 60
contact@pharmacieplacepicard.com

VIVA LA VIE MAITE D.
DUBET TERESA Maïté
1 Cours de la Libération
33000 BORDEAUX
05 56 96 14 42
maite.dubet@gmail.com
www.coiffuremaited.com

WIGS
CANTET Laetitia
45 Avenue Thiers
33100 BORDEAUX
05 56 52 01 56
wigsfrance@gmail.com
www.wigs-fr.com

SALON IDÉAL STYL
socio-coiffeuse
1 place romain videau
33480 CASTELNAU-DE-MEDOC
07 49 85 23 19

ESPRIT CREATION
MONNERAY Carole
2 Rue Gambetta
33230 COUTRAS
05 57 69 40 61
esprit.creation@orange.fr

COIFFURE 10EME ART
CASANAVE Veronique
45 Avenue De L'entre Deux Mers
33670 CRÉON
05 56 23 25 35
veronique.casanave33@gmail.com

GC COIFFURE
GAUTIER- BIESER Corinne
38 Cours de Verdun
33470 GUJAN-MESTRAS
05 56 66 58 61

CENTRE CAPILLAIRE CHANTAL SENTIEY
104 Bis Av. Georges Clémenceau
33110 LE BOUSCAT
06 18 82 54 99
contact@centrecapillaire-bordeaux.com
www.centrecapillaire-bordeaux.com

CARINE TRILLE
2 Chemin du Casse
33500 LIBOURNE
05 57 25 06 39
carinetrille@orange.fr
www.carinetrille.fr

LA MÈCHE ROSE
MANTEAU Aline
12, rue des grives
33480 LISTRAC-MÉDOC
07 49 85 23 19
lamecherose33@gmail.com
www.lamecherose.fr

PHARMACIE DE GÉNICART
MESTIVIER Nathalie
Rue Des Garosses
Centre Commercial Génicart
33310 LORMONT
05 56 06 02 69
pharmaciegenicart@gmail.com

PHARMACIE DE LUGON
16 Avenue Jean Jaurès
33240 LUGON ET L'ÎLE-DU-CARNAY
05 57 84 46 95
pharmaciedelugon@gmail.com

LE SALON
APPERTET Cindy
20 Avenue du 18 juin 1940
33127 MARTIGNAS SUR JALLE
05 56 78 04 48

MERIGNAC SANTE
PORRO Thierry
498 Avenue de Verdun
33700 MERIGNAC
05 56 12 06 86
bordeauxsante@orange.fr

RH EXCELLENCE
AIT TAYEB Elise
20 Rue De Betnoms
33185 LE HAILLAN

et 21 cadera sud, Bât p14
33700 MERIGNAC
05 35 54 83 33
contact@remyhair.fr

SALON DE COIFFURE CAMILLE ALBANE
DEMOURY Marie
484 Avenue de Verdun
3700 MERIGNAC
0557001114 ou 0663060264

PHARMACIE DE FONTAUDIN
LE MEUR Marion
43, avenue de Gradignan
33600 PESSAC
05 56 45 30 80
pharmaciedefontaudin@santalis.fr

MOD'COIFF
TUBRON Elisabeth
32 Rue du Maréchal Foch
33720 PODENSAC
05 56 27 09 34
modcoiff33@orange.fr
www.mod-coiff-33.com

L'INSTITUT MJS
CORDELIER Audrey
626 Rte des philippons,
33220 ST-ANDRÉ-ET-APPELLES
06 44 23 50 36

COIFFURE INSTITUT DE BEAUTE NAÏS
NAÏS Dominique
10 Avenue Mercarde
33880 ST CAPRAIS DE BORDEAUX
05 56 21 36 00

NATURAL CHIK
TAVERNIER Nadège
Avenue André Lafont
33820 SAINT CIERS /GIRONDE
06 89 66 37 60
naturalchik33@gmail.com

ANCRÉ CONFIDENCES
OLIVARES Sabrina
38 Rue Jean Dupérier
33160 ST MEDARD EN JALLES
06 75 61 29 51
kaelysilona@gmail.com

PHARMACIE DE LA ROCADE
MANCIOT Odile
165 Av. Du Général De Gaulle
33160 ST MEDARD EN JALLES
05 56 05 06 05
pharmacie.saintmedard@gmail.com
www.pharmacie-saintmedard.rocade.fr

LES AVANTIS
(Possibilité de se déplacer à l'hôpital)
4 Cours du Maréchal Gallieni
33400 TALENCE
09 87 53 06 18
contact@lesavantis.com

GRANDE PHARMACIE DE TOULENNE
HAMON Valentin
60 Avenue Du 8 Mai 1945
33210 TOULENNE
05 56 62 20 27
pharmacie@pharma-toulenne.com

1001 PERRUQUES
prothèse vendue en pharmacie sur plusieurs départements
09 72 55 30 50
1001perruques.com/magasins

PROTHÉSISTES À DOMICILE ET À L'HÔPITAL EN GIRONDE

AURÉLIE JAULIN
Socio-coiffeuse
(Bordeaux et Bassin)
36Q rue Gambetta
33380 BIGANOS
06 27 05 64 47
ajsociocoiffeuse@hotmail.com

BREDA MANON
(Bordeaux et Bassin)
06 38 50 02 80
mb-sociocoiffeuse@outlook.fr

CARAMEL COIFFURE
TARBES Dorothée
06 63 51 24 27
dodo.tarbes@orange.fr

INTERMEDE CANCER
DUPUIS Stéphanie
(travaille en réseau sur la région)
06 62 67 85 00/ 05 64 13 76 66
infos@intermede-cancer.com

JOHANNA ALLOUCHE
Socio-coiffeuse
07 69 83 86 71

JEAN-CHARLES DEMARCONNAY
Prothésiste capillaire
(pas de frais de déplacement)
06 32 84 32 83

VALÉRIE A DOMICILE
(se déplace sur tout le Bassin)
06 98 32 21 56
lesalondevalerie.lib@gmail.com

Liste non exhaustive. Tout a été mis en œuvre pour garantir l'exactitude des informations contenues dans cette brochure, en cas d'erreurs d'information ou de prise en charge, nous déclinons toute responsabilité.

Vous pouvez utiliser les ressources mises à disposition par l'Assurance maladie et son annuaire des professionnels de santé. Vous pourrez retrouver les prothésistes capillaires dans la catégorie « Fournisseur de matériel médical et paramédical » et sur le site internet : cancer.fr/personnes-malades/carte-des-prothesistes-capillaires

Bergonié UNICANCER NOUVELLE-AQUITAINE
www.bergonie.fr
229 cours de l'Argonne - CS61283 - 33076 Bordeaux cedex -Tel. Standard +33 (0)5 56 33 33 33
Mèl. bergonie@bordeaux.unicancer.fr
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PRIVÉ D'INTÉRÊT COLLECTIF - MEMBRE DU GROUPE UNICANCER
11/2026